

Brochure n° 3260

Convention collective nationale

IDCC : 1605. – **ENTREPRISES DE DÉSINFECTION,
DÉSINSECTISATION ET DÉRATISATION**
(3 D)

ACCORD DU 18 DÉCEMBRE 2006
RELATIF À LA LISTE DES FORMATIONS PRIORITAIRES
DANS LE CADRE DU DIF

NOR : *ASET0750055M*
IDCC : 1605

Biologie : entomologie et zoologie

- éléments de base ;
- insectes ;
- rongeurs ;
- arachnides ;
- micro-organismes ;
- etc.

Les produits chimiques

- éléments de base ;
- matières actives ;
- spécialités et mélanges.

Structures réglementaires concernant le secteur 3D

(3D = PCO « Pest Control Organisation » dans les pays anglo-saxons)

Les différents niveaux de textes :

- échelons européen, national, régional, local (Reach ; Directives Biocides et Produits phytosanitaires ; règlement sanitaire départemental ; décret ; arrêté...)
- normes (ISO ; NF ; guides métiers ; etc.).

Bureautique et Internet

- éléments de base informatique ;
- traitement de texte (Word...) ;
- tableurs (Excel...) ;
- Powerpoint ;
- Internet...

Relationnel et communication

- communiquer au téléphone ;
- communiquer en face à face ;
- prise de parole en public ;
- comportemental et relationnel ;
- approche commerciale ;
- gestion d'une situation relationnelle difficile en clientèle.

Comprendre les typologies de clientèles

- les gestionnaires d'immeubles (gérant ; syndic ; administrateur de biens ; rôle du syndicat de copropriétaires ; le conseil syndical ; le président du conseil syndical ; etc.) ;
- le domaine industriel (les acheteurs ; les responsables qualité ; les directeurs de production...) ;
- les collectivités locales ;
- donneur d'ordre ; maître d'ouvrage et maître d'œuvre ;
- sous-traitant...

Eléments d'économie générale et de gestion d'entreprise

- éléments de base en économie générale et gestion d'entreprise.

Amélioration des savoirs de base

- français : lire, écrire, rédiger ;
- mathématiques appliquées à la profession : compter ; calculer un métré (linéaire ; surface ; volume) ; savoir lire un plan ; dessiner un schéma ou un plan (échelles ; cotes...).

Langues étrangères

Fait à Neuilly-sur-Seine, le 18 décembre 2006.

Organisation patronale :

Chambre syndicale des entreprises de désinfection, désinsectisation et dératissage (3D).

Syndicats de salariés :

Fédération des services CFDT ;

Fédération de l'équipement, de l'environnement, des transports et des services FO ;

Fédération nationale de l'encadrement, du commerce et des services SNECTAN FNECS CFE-CGC ;

Fédération nationale des syndicats de transports CGT.