

SIST

75 AVENUE PARMENTIER

75011 PARIS

Bilan Association

Présenté en Euros

Période du 01/01/2019 au 31/12/2019

ACTIF	Exercice clos le				Exercice précédent	
	31/12/2019 (12 mois)				31/12/2018 (12 mois)	
	Brut	Amort. & Prov	Net	%	Net	%
IMMOBILISATIONS INCORPORELLES:						
Frais d'établissement						
Frais de recherche et développement						
Concessions, brevets, droits similaires						
Fonds commercial						
Autres immobilisations incorporelles						
Immobilisations incorporelles en cours						
Avances & acomptes sur immobilisations incorporelles						
IMMOBILISATIONS CORPORELLES:						
Terrains						
Constructions						
Installations techniques, matériel & outillage industriels						
Autres immobilisations corporelles						
Immobilisations grevées de droit						
Immobilisations corporelles en cours						
Avances & acomptes sur immobilisations corporelles						
IMMOBILISATIONS FINANCIERES:						
Participations						
Créances rattachées à des participations						
Titres immobilisés de l'activité de portefeuille						
Autres titres immobilisés						
Prêts						
Autres immobilisations financières						
TOTAL (I)						
STOCKS ET EN COURS:						
Matières premières, approvisionnements						
En cours de production de biens et services						
Produits intermédiaires et finis						
Marchandises						
Avances & acomptes versés sur commandes	5 814,09		5 814,09	3,64	1 686,60	1,05
Créances usagers et comptes rattachés	17 235,75		17 235,75	10,79	24 388,05	15,15
Autres créances						
. Fournisseurs débiteurs						
. Personnel						
. Organismes sociaux						
. Etat, impôts sur les bénéfiques						
. Etat, taxes sur le chiffre d'affaires						
. Autres						
Valeurs mobilières de placement						
Instruments de trésorerie						
Disponibilités	136 399,25		136 399,25	85,41	134 662,27	83,65
Charges constatées d'avance	252,00		252,00	0,16	252,00	0,16
TOTAL (II)	159 701,09		159 701,09	100,00	160 988,92	100,00
Charges à répartir sur plusieurs exercices (III)						
Primes de remboursement des emprunts (IV)						
Ecart de conversion actif (V)						
TOTAL ACTIF	159 701,09		159 701,09	100,00	160 988,92	100,00

PASSIF	Exercice clos le 31/12/2019 (12 mois)		Exercice précédent 31/12/2018 (12 mois)	
FONDS ASSOCIATIFS ET RESERVES:				
FONDS PROPRES				
Fonds associatifs sans droit de reprise				
Ecart de réévaluation				
Réserves				
Report à nouveau	105 933,51	66,33	102 552,40	63,70
Résultat de l'exercice	20 981,44	13,14	3 381,11	2,10
AUTRES FONDS ASSOCIATIFS				
-Fonds associatifs avec droit de reprise				
. Apports				
. Legs et donation				
. Résultats sous contrôle de tiers financeurs				
-Ecart de réévaluation				
-Subventions d'investissement sur biens non renouvelables				
-Provisions réglementées				
-Droits des propriétaires (commodat)				
TOTAL(I)	126 914,95	79,47	105 933,51	65,80
PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES				
TOTAL (II)				
FONDS DEDIÉS				
. Sur subventions de fonctionnement				
. Sur autres ressources				
TOTAL(III)				
DETTES				
Emprunts et dettes assimilées				
Avances & acomptes reçus sur commandes en cours	5 750,00	3,60		
Fournisseurs et comptes rattachés	27 036,14	16,93	50 497,41	31,37
Autres				
Instruments de trésorerie				
Produits constatés d'avance			4 558,00	2,83
TOTAL(IV)	32 786,14	20,53	55 055,41	34,20
Ecart de conversion passif (V)				
TOTAL PASSIF	159 701,09	100,00	160 988,92	100,00
ENGAGEMENTS REÇUS				
Legs nets à réaliser :				
- acceptés par les organes statutairement compétents				
- autorisés par l'organisme de tutelle				
Dons en nature restant à vendre				
ENGAGEMENTS DONNÉS				

COMPTES DE RÉSULTAT

Période du 01/01/2019 au 31/12/2019

Présenté en Euros

COMPTES DE RÉSULTAT

Exercice clos le
31/12/2019
(12 mois)Exercice précédent
31/12/2018
(12 mois)Variation
absolue
(12 mois)

%

	France	Exportation	Total	%	Total	%	Variation	%
PRODUITS D'EXPLOITATION:								
Ventes de marchandises								
Production vendue de biens	7 911,00		7 911,00	8,19	1 620,00	2,90	6 291	388,33
Prestations de services	88 674,99		88 674,99	91,81	54 314,35	97,10	34 360	63,26
Montants nets produits d'expl.	96 585,99		96 585,99	100,00	55 934,35	100,00	40 651	72,68
AUTRES PRODUITS D'EXPLOITATION:								
Production stockée								
Production immobilisée								
Subventions d'exploitation			59 723,00	61,83	55 164,00	98,62	4 559	8,26
Cotisations								
(+)Report des ressources non utilisées des exercices antérieurs								
Autres produits								
Reprise sur provisions, dépréciations								
Transfert de charges								
Sous-total des autres produits d'exploitation			59 723,00	61,83	55 164,00	98,62	4 559	8,26
Total des produits d'exploitation (I)			156 308,99	161,83	111 098,35	198,62	45 210	40,69
Quotes-parts de résultat sur opérations faites en commun								
Exédent transféré (II)								
PRODUITS FINANCIERS:								
De participations								
D'autres valeurs mobilières et créances d'actif								
Autres intérêts et produits assimilés			155,05	0,16	153,89	0,27	2	1,31
Reprises sur provisions et dépréciations et transferts de charges								
Différences positives de change								
Produits nets sur cessions valeurs mobilières placement								
Total des produits financiers (III)			155,05	0,16	153,89	0,27	2	1,31
PRODUITS EXCEPTIONNELS:								
Sur opérations de gestion					378,00	0,68	-378	-100,00
Sur opérations en capital								
Reprises sur provisions et transferts de charges								
Total des produits exceptionnels (IV)					378,00	0,68	-378	-100,00
TOTAL DES PRODUITS (I + II + III + IV)			156 464,04	162,00	111 630,24	199,57	44 834	40,16
SOLDE DEBITEUR = DEFICIT								
TOTAL GENERAL			156 464,04	162,00	111 630,24	199,57	44 834	40,16
CHARGES D'EXPLOITATION:								
Achats de marchandises								
Variations stocks de marchandises								
Achats de matières premières et autres approvisionnements								
Variations stocks matières premières et autres approvisionnements								
Autres achats non stockés			20 953,20	21,69	22 313,78	39,89	-1 360	-6,09
Services extérieurs			90 538,42	93,74	50 781,45	90,79	39 757	78,29
Autres services extérieurs			23 990,98	24,84	34 879,37	62,36	-10 889	-31,21
Impôts, taxes et versements assimilés								
Salaires et traitements								
Charges sociales								
Autres charges de personnel								
Subventions accordées par l'association								

COMPTE DE RÉSULTAT (suite)	Exercice clos le 31/12/2019 (12 mois)		Exercice précédent 31/12/2018 (12 mois)		Variation absolue (12 mois)	%
Dotations aux amortissements et aux dépréciations						
.Sur immobilisations : dotation aux amortissements						
.Sur immobilisations : dotation aux dépréciations						
.Sur actif circulant : dotation aux dépréciations						
.Pour risques et charges : dotation aux provisions						
(-)Engagements à réaliser sur ressources affectées						
Autres charges			4,53	0,01	-4	-100,00
Total des charges d'exploitation (I)	135 482,60	140,27	107 979,13	193,05	27 503	
Quotes-parts de résultat sur opérations faites en commun						
Déficit transféré (II)						
CHARGES FINANCIERES:						
Dotations aux amortissements, aux dépréciations et provisions						
Intérêts et charges assimilées						
Différences négatives de change						
Charges nettes sur cessions de valeurs mobilières placements						
Total des charges financières (III)						
CHARGES EXCEPTIONNELLES:						
Sur opérations de gestion			270,00	0,48	-270	-100,00
Sur opérations en capital						
Dotations aux amortissements, aux dépréciations et provisions						
Total des charges exceptionnelles (IV)			270,00	0,48	-270	-100,00
Participation des salariés aux résultats (V)						
Impôts sur les sociétés (VI)						
TOTAL DES CHARGES (I + II + III + IV + V + VI)	135 482,60	140,27	108 249,13	193,53	27 233	25,16
SOLDE CREDITEUR = EXCEDENT	20 981,44	21,72	3 381,11	6,04	17 600	520,56
TOTAL GENERAL	156 464,04	162,00	111 630,24	199,57	44 834	40,16

EVALUATION DES CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES EN NATURE						
PRODUITS :						
Bénévolat						
Prestations en nature						
Dons en nature						
TOTAL						
CHARGES :						
Secours en nature						
Mise à disposition gratuite de biens et services						
Prestations						
Personnel bénévole						
TOTAL						

ACTIF	Exercice clos le				Exercice précédent	
	31/12/2019 (12 mois)				31/12/2018 (12 mois)	
	Brut	Amort. & Prov	Net	%	Net	%
IMMOBILISATIONS INCORPORELLES:						
Frais d'établissement						
Frais de recherche et développement						
Concessions, brevets, droits similaires						
Fonds commercial						
Autres immobilisations incorporelles						
Immobilisations incorporelles en cours						
Avances & acomptes sur immobilisations incorporelles						
IMMOBILISATIONS CORPORELLES:						
Terrains						
Constructions						
Installations techniques, matériel & outillage industriels						
Autres immobilisations corporelles						
Immobilisations grevées de droit						
Immobilisations corporelles en cours						
Avances & acomptes sur immobilisations corporelles						
IMMOBILISATIONS FINANCIERES:						
Participations						
Créances rattachées à des participations						
Titres immobilisés de l'activité de portefeuille						
Autres titres immobilisés						
Prêts						
Autres immobilisations financières						
TOTAL (I)						
STOCKS ET EN COURS:						
Matières premières, approvisionnements						
En cours de production de biens et services						
Produits intermédiaires et finis						
Marchandises						
Avances & acomptes versés sur commandes	5 814,09		5 814,09	3,64	1 686,60	1,05
409100 Fournisseurs Avances et acomptes versés sur commandes	5 814,09		5 814,09	3,64	1 686,60	1,05
Créances usagers et comptes rattachés	17 235,75		17 235,75	10,79	24 388,05	15,15
411000 Clients	259,00		259,00	0,16	4 215,00	2,62
411001 Client ACCES	16 976,75		16 976,75	10,63	20 173,05	12,53
Autres créances						
. Fournisseurs débiteurs						
. Personnel						
. Organismes sociaux						
. Etat, impôts sur les bénéfices						
. Etat, taxes sur le chiffre d'affaires						
. Autres						
Valeurs mobilières de placement						
Instruments de trésorerie						
Disponibilités	136 399,25		136 399,25	85,41	134 662,27	83,65
512000 BNP	115 571,39		115 571,39	72,37	113 989,46	70,81
512100 LIVRET BNP	20 827,86		20 827,86	13,04	20 672,81	12,84
Charges constatées d'avance	252,00		252,00	0,16	252,00	0,16
486000 Charges constatées d'avance	252,00		252,00	0,16	252,00	0,16
TOTAL (II)	159 701,09		159 701,09	100,00	160 988,92	100,00

SIST**BILAN ACTIF**

Période du 01/01/2019 au 31/12/2019

DÉTAILLÉ Présenté en Euros

ACTIF	Exercice clos le 31/12/2019 (12 mois)				Exercice précédent 31/12/2018 (12 mois)	
	Brut	Amort. & Prov	Net	%	Net	%
Charges à répartir sur plusieurs exercices (III)						
Primes de remboursement des emprunts (IV)						
Ecarts de conversion actif (V)						
TOTAL ACTIF	159 701,09		159 701,09	100,00	160 988,92	100,00

PASSIF	Exercice clos le 31/12/2019 (12 mois)		Exercice précédent 31/12/2018 (12 mois)	
FONDS ASSOCIATIFS ET RESERVES:				
FONDS PROPRES				
Fonds associatifs sans droit de reprise				
Ecart de réévaluation				
Réserves				
Report à nouveau	105 933,51	66,33	102 552,40	63,70
110000 Report à nouveau (solde créditeur)	105 933,51	66,33	102 552,40	63,70
Résultat de l'exercice	20 981,44	13,14	3 381,11	2,10
AUTRES FONDS ASSOCIATIFS				
-Fonds associatifs avec droit de reprise				
. Apports				
. Legs et donation				
. Résultats sous contrôle de tiers financeurs				
-Ecart de réévaluation				
-Subventions d'investissement sur biens non renouvelables				
-Provisions réglementées				
-Droits des propriétaires (commodat)				
TOTAL(I)	126 914,95	79,47	105 933,51	65,80
PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES				
TOTAL (II)				
FONDS DEDIÉS				
. Sur subventions de fonctionnement				
. Sur autres ressources				
TOTAL(III)				
DETTES				
Emprunts et dettes assimilées				
Avances & acomptes reçus sur commandes en cours	5 750,00	3,60		
419100 ACOMPTE CLIENTS	5 750,00	3,60		
Fournisseurs et comptes rattachés	27 036,14	16,93	50 497,41	31,37
401001 FOURNISSEURS	20 556,14	12,87	44 065,41	27,37
408100 Fournisseurs Factures non parv	6 480,00	4,06	6 432,00	4,00
Autres				
Instrument de trésorerie				
Produits constatés d'avance			4 558,00	2,83
487000 produits constatés d'avances			4 558,00	2,83
TOTAL(IV)	32 786,14	20,53	55 055,41	34,20
Ecart de conversion passif (V)				
TOTAL PASSIF	159 701,09	100,00	160 988,92	100,00

ENGAGEMENTS REÇUS

Legs nets à réaliser :

- acceptés par les organes statutairement compétents
- autorisés par l'organisme de tutelle

Dons en nature restant à vendre

ENGAGEMENTS DONNÉS

SIST

Période du 01/01/2019 au 31/12/2019

BILAN PASSIF

DÉTAILLÉ Présenté en Euros

PASSIF

Exercice clos le
31/12/2019
(12 mois)

Exercice précédent
31/12/2018
(12 mois)

COMPTÉ DE RÉSULTAT

Période du 01/01/2019 au 31/12/2019

DÉTAILLÉ Présenté en Euros

COMPTÉ DE RÉSULTAT

Exercice clos le
31/12/2019
(12 mois)Exercice précédent
31/12/2018
(12 mois)Variation
absolue
(12 mois)

%

	France	Exportation	Total	%	Total	%	Variation	%
PRODUITS D'EXPLOITATION:								
Ventes de marchandises								
Production vendue de biens	7 911,00		7 911,00	8,19	1 620,00	2,90	6 291	388,33
705000 PRINTEMPS DU SIST					580,00	1,04	-580	-100,00
705100 SUPDAYS	7 911,00		7 911,00	8,19	1 040,00	1,86	6 871	660,67
Prestations de services	88 674,99		88 674,99	91,81	54 314,35	97,10	34 360	63,26
706100 COTISATIONS ADHERENTS/ACTI	73 734,99		73 734,99	76,34	52 539,35	93,93	21 195	40,34
706200 FORUM FOURNISSEUR	9 790,00		9 790,00	10,14			9 790	N/S
708800 DROIT ENTREE	650,00		650,00	0,67	1 775,00	3,17	-1 125	-63,37
708850 PARTENARIAT	4 500,00		4 500,00	4,66			4 500	N/S
Montants nets produits d'expl.	96 585,99		96 585,99	100,00	55 934,35	100,00	40 651	72,68
AUTRES PRODUITS D'EXPLOITATION:								
Production stockée								
Production immobilisée								
Subventions d'exploitation			59 723,00	61,83	55 164,00	98,62	4 559	8,26
741000 SUBVENTION PARISTARISME			59 723,00	61,83	55 164,00	98,62	4 559	8,26
Cotisations								
(+) Report des ressources non utilisées des exercices antérieurs								
Autres produits								
Reprise sur provisions, dépréciations								
Transfert de charges								
Sous-total des autres produits d'exploitation			59 723,00	61,83	55 164,00	98,62	4 559	8,26
Total des produits d'exploitation (I)			156 308,99	161,83	111 098,35	198,62	45 210	40,69
Quotes-parts de résultat sur opérations faites en commun								
Exédent transféré (II)								
PRODUITS FINANCIERS:								
De participations								
D'autres valeurs mobilières et créances d'actif								
Autres intérêts et produits assimilés			155,05	0,16	153,89	0,27	2	1,31
768000 INTERETS LIVRET BNP			155,05	0,16	153,89	0,27	2	1,31
Reprises sur provisions et dépréciations et transferts de charges								
Différences positives de change								
Produits nets sur cessions valeurs mobilières placement								
Total des produits financiers (III)			155,05	0,16	153,89	0,27	2	1,31
PRODUITS EXCEPTIONNELS:								
Sur opérations de gestion					378,00	0,68	-378	-100,00
771000 PRODUITS EXCEPTIONNELS					378,00	0,68	-378	-100,00
Sur opérations en capital								
Reprises sur provisions et transferts de charges								
Total des produits exceptionnels (IV)					378,00	0,68	-378	-100,00
TOTAL DES PRODUITS (I + II + III + IV)			156 464,04	162,00	111 630,24	199,57	44 834	40,16
SOLDE DEBITEUR = DEFICIT								
TOTAL GENERAL			156 464,04	162,00	111 630,24	199,57	44 834	40,16

COMPTES DE RÉSULTAT

Période du 01/01/2019 au 31/12/2019

DÉTAILLÉ Présenté en Euros

COMPTES DE RÉSULTAT (suite)	Exercice clos le 31/12/2019 (12 mois)		Exercice précédent 31/12/2018 (12 mois)		Variation absolue (12 mois)	%
CHARGES D'EXPLOITATION:						
Achats de marchandises						
Variations stocks de marchandises						
Achats de matières premières et autres approvisionnements						
Variations stocks matières premières et autres approvisionnements						
Autres achats non stockés	20 953,20	21,69	22 313,78	39,89	-1 360	-6,09
605000 PRINTEMPS DU SIST	4 640,34	4,80	15 997,71	28,60	-11 357	-70,98
605100 SUPDAYS	8 732,76	9,04	6 040,98	10,80	2 692	44,57
605200 FRAIS FORUM FOURNISSEUR	6 600,00	6,83			6 600	N/S
606400 Achats Fournitures administratives	980,10	1,01	275,09	0,49	705	256,36
Services extérieurs	90 538,42	93,74	50 781,45	90,79	39 757	78,29
611000 Sous traitance générale	13 930,42	14,42	16 293,45	29,13	-2 363	-14,49
611100 SOUS TRAITANCE LOGIC BUREAU	39 600,00	41,00	31 080,00	55,57	8 520	27,41
611120 FRAIS FONCTIONNEMENT ACCES	36 000,00	37,27			36 000	N/S
613200 Locations immobilières	1 008,00	1,04	1 008,00	1,80		0,00
618330 SIST ON LINE			2 400,00	4,29	-2 400	-100,00
Autres services extérieurs	23 990,98	24,84	34 879,37	62,36	-10 889	-31,21
622600 HONORAIRES EC	3 468,00	3,59	3 432,00	6,14	36	1,05
622610 HONORAIRES AVOCATS	744,00	0,77			744	N/S
622612 ACCES refact BLANC			9 182,40	16,42	-9 182	-100,00
622630 HONORAIRES cac mission	3 060,00	3,17	3 000,00	5,36	60	2,00
622640 HONORAIRES DIVERS	4 050,00	4,19	4 350,00	7,78	-300	-6,89
622700 Autres frais d'actes et contentieux	361,76	0,37			361	N/S
623400 Cadeaux à la clientèle	228,00	0,24			228	N/S
625100 DEPLACEMENTS BUREAU	813,46	0,84	1 432,70	2,56	-619	-43,22
625200 AUTRES DEPLACEMENTS	5 375,85	5,57	7 262,51	12,98	-1 887	-25,97
626000 TELEPHONE	1 441,75	1,49	1 762,93	3,15	-321	-18,21
626200 FRAIS POSTAUX	134,23	0,14	230,22	0,41	-96	-41,73
627800 Autres frais et commissions sur prestations de services	183,60	0,19	200,61	0,36	-17	-8,49
628100 Concours divers (cotisations, ...)	4 130,33	4,28	4 026,00	7,20	104	2,58
Impôts, taxes et versements assimilés						
Salaires et traitements						
Charges sociales						
Autres charges de personnel						
Subventions accordées par l'association						
Dotations aux amortissements et aux dépréciations						
.Sur immobilisations : dotation aux amortissements						
.Sur immobilisations : dotation aux dépréciations						
.Sur actif circulant : dotation aux dépréciations						
.Pour risques et charges : dotation aux provisions						
(-)Engagements à réaliser sur ressources affectées						
Autres charges			4,53	0,01	-4	-100,00
658000 Charges diverses			4,53	0,01	-4	-100,00
Total des charges d'exploitation (I)	135 482,60	140,27	107 979,13	193,05	27 503	
Quotes-parts de résultat sur opérations faites en commun						
Déficit transféré (II)						
CHARGES FINANCIERES:						
Dotations aux amortissements, aux dépréciations et provisions						
Intérêts et charges assimilées						
Différences négatives de change						
Charges nettes sur cessions de valeurs mobilières placements						
Total des charges financières (III)						
CHARGES EXCEPTIONNELLES:						
Sur opérations de gestion			270,00	0,48	-270	-100,00
671000 Charges exceptionnelles sur opérations de gestion			270,00	0,48	-270	-100,00

COMPTES DE RÉSULTAT

Période du 01/01/2019 au 31/12/2019

DÉTAILLÉ Présenté en Euros

COMPTES DE RÉSULTAT (suite)	Exercice clos le 31/12/2019 (12 mois)		Exercice précédent 31/12/2018 (12 mois)		Variation absolue (12 mois)	%
Sur opérations en capital						
Dotations aux amortissements, aux dépréciations et provisions						
Total des charges exceptionnelles (IV)			270,00	0,48	-270	-100,00
Participation des salariés aux résultats (V)						
Impôts sur les sociétés (VI)						
TOTAL DES CHARGES (I + II + III + IV + V + VI)	135 482,60	140,27	108 249,13	193,53	27 233	25,16
SOLDE CREDITEUR = EXCEDENT	20 981,44	21,72	3 381,11	6,04	17 600	520,56
TOTAL GENERAL	156 464,04	162,00	111 630,24	199,57	44 834	40,16

EVALUATION DES CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES EN NATURE						
PRODUITS :						
Bénévolat						
Prestations en nature						
Dons en nature						
TOTAL						
CHARGES :						
Secours en nature						
Mise à disposition gratuite de biens et services						
Prestations						
Personnel bénévole						
TOTAL						

*RAPPORTS
DU COMMISSAIRE AUX COMPTES
sur les comptes de l'exercice 2019*

*CHAMBRE PROFESSIONNELLE
DES METIERS DE L'ACCUEIL TELEPHONIQUE
SIST*

*Association - Syndicat professionnel
75 AVENUE PARMENTIER - 75011 PARIS
Siren 492 032 073 - APE 9499Z*

RAPPORT SUR LES COMPTES ANNUELS
Exercice 2019

**CHAMBRE PROFESSIONNELLE
DES METIERS DE L'ACCUEIL TELEPHONIQUE
SIST**

Association - Syndicat professionnel
75 AVENUE PARMENTIER - 75011 PARIS
Siren 492 032 073 - APE 9499Z

**CHAMBRE PROFESSIONNELLE
DES METIERS DE L'ACCUEIL TELEPHONIQUE
SIST
75 AVENUE PARMENTIER
75011 PARIS**

RAPPORT DU COMMISSAIRE AUX COMPTES SUR LES COMPTES ANNUELS

Exercice clos au 31/12/2019

En exécution de la mission que vous m'avez confiée en date du 5 Octobre 2016 pour un mandat de six exercices, j'ai effectué l'audit des comptes annuels de votre syndicat professionnel, relatifs à l'exercice clos le 31/12/2019, tels qu'ils sont joints au présent rapport.

Je certifie que les comptes annuels sont, au regard des règles et principes comptables français, réguliers et sincères et donnent une image fidèle du résultat des opérations de l'exercice écoulé ainsi que de la situation financière et du patrimoine de votre société à la fin de cet exercice.

Fondement de l'opinion

Référentiel d'audit

J'ai effectué mon audit selon les normes d'exercice professionnel applicables en France. J'ai estimé que les éléments que j'ai collectés, sont suffisants et appropriés pour fonder mon opinion.

Les responsabilités qui m'incombent en vertu de ces normes sont indiquées dans la partie « Responsabilités du commissaire aux comptes relatives à l'audit des comptes annuels » du présent rapport.

Indépendance

J'ai réalisé ma mission d'audit dans le respect des règles d'indépendance qui me sont applicables, sur la période du 1^{er} Janvier 2018 à la date d'émission de mon rapport, et notamment je n'ai pas fourni de services interdits par le code de déontologie de la profession de commissaire aux comptes.

Justification des appréciations

En application des dispositions de l'article L.823-9 et R.823-7 du Code de Commerce relatives à la justification de mes appréciations, je porte à votre connaissance les éléments suivants qui, selon mon jugement professionnel, ont été les plus importantes pour l'audit des comptes annuels de l'exercice :



- Les appréciations auxquelles j'ai procédé pour émettre l'opinion ci-dessus, selon mon jugement professionnel, ont porté notamment sur le caractère approprié des principes comptables appliqués et le caractère raisonnable des estimations significatives retenues pour l'arrêté des comptes de votre société, ainsi que sur la présentation d'ensemble des comptes.

Les appréciations ainsi portées s'inscrivent dans le contexte de l'audit des comptes annuels pris dans leur ensemble et de la formation de mon opinion exprimée ci-avant. Je n'exprime pas d'opinion sur des éléments de ces comptes annuels pris isolément.

Vérification du rapport de gestion et des autres documents adressés à l'associé unique

J'ai également procédé, conformément aux normes d'exercice professionnel applicables en France aux vérifications spécifiques prévues par la loi.

Je n'ai pas d'observation à formuler sur la sincérité et la concordance avec les comptes annuels des informations données dans le rapport de gestion et dans les autres documents adressés à l'associé unique sur la situation financière et les comptes annuels.

Responsabilités de la direction et des personnes constituant le gouvernement d'entreprise relatives aux comptes annuels

Il appartient à la direction d'établir des comptes annuels présentant une image fidèle conformément aux règles et principes comptables français ainsi que de mettre en place le contrôle interne qu'elle estime nécessaire à l'établissement de comptes annuels ne comportant pas d'anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes ou résultent d'erreurs.

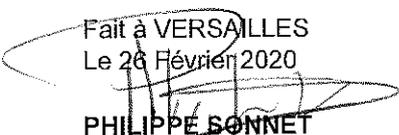
Lors de l'établissement des comptes annuels, il incombe à la direction d'évaluer la capacité de la société à poursuivre son exploitation, de présenter dans ces comptes, le cas échéant, les informations nécessaires relatives à la continuité d'exploitation et d'appliquer la convention comptable de continuité d'exploitation, sauf s'il est prévu de liquider la société de cesser son activité. Les comptes annuels ont été arrêtés par le dirigeant.

Responsabilités du commissaire aux comptes relatives à l'audit des comptes annuels

Il m'appartient d'établir un rapport sur les comptes annuels. Mon objectif est d'obtenir l'assurance raisonnable que les comptes annuels pris dans leur ensemble ne comportent pas d'anomalies significatives. L'assurance raisonnable correspond à un niveau élevé d'assurance, sans toutefois garantir qu'un audit réalisé conformément aux normes d'exercice professionnel permet de systématiquement détecter toute anomalie significative. Les anomalies peuvent provenir de fraudes ou résulter d'erreurs et sont considérées comme significatives lorsque l'on peut raisonnablement s'attendre à ce qu'elles puissent, prises individuellement ou en cumulé, influencer les décisions économiques que les utilisateurs des comptes prennent en se fondant sur ceux-ci.

Comme précisé par l'article L.823-10-1 du code de commerce, ma mission de certification des comptes ne consiste pas à garantir la viabilité ou la qualité de la gestion de votre société.

Fait à VERSAILLES
Le 26 Février 2020


PHILIPPE SONNET
Commissaire aux Comptes

Annexe 1

Comptes annuels arrêtés au 31 Décembre 2019

CHAMBRE PROFESSIONNELLE
DES METIERS DE L'ACCUEIL TELEPHONIQUE
SIST

Association - Syndicat professionnel
75 AVENUE PARMENTIER - 75011 PARIS
Siren 492 032 073 - APE 9499Z

Bilan association

Présenté en Euros

ACTIF	Exercice clos le 31/12/2019 (12 mois)		Exercice précédent 31/12/2018 (12 mois)		Variation
	Brut	Amort. prov.	Net	Net	
Immobilisations incorporelles					
Frais d'établissement					
Frais de recherche et développement					
Concessions, brevets, droits similaires					
Fonds commercial					
Autres immobilisations incorporelles					
Immobilisations incorporelles en cours					
Avances et acomptes sur immobilisations incorporelles					
Immobilisations corporelles					
Terrains					
Constructions					
Installations techniques, matériel et outillage industriels					
Autres immobilisations corporelles					
Immobilisations grevées de droit					
Immobilisations en cours					
Avances et acomptes sur immobilisations corporelles					
Immobilisations financières					
Participations					
Créances rattachées à des participations					
Titres immobilisés de l'activité de portefeuille					
Autres titres immobilisés					
Prêts					
Autres immobilisations financières					
TOTAL (I)					
Stocks en cours					
Matières premières, approvisionnements					
En-cours de production de biens et services					
Produits intermédiaires et finis					
Marchandises					
Avances et acomptes versés sur commandes	5 814,09		5 814,09	1 686,60	4 127
Créances usagers et comptes rattachés	17 235,75		17 235,75	24 388,05	- 7 152
Autres créances					
. Fournisseurs débiteurs					
. Personnel					
. Organismes sociaux					
. Etat, impôts sur les bénéfices					
. Etat, taxes sur le chiffre d'affaires					
. Autres					
Valeurs mobilières de placement					
Disponibilités	136 399,25		136 399,25	134 662,27	1 737
Charges constatées d'avance	252,00		252,00	252,00	
TOTAL (II)	159 701,09		159 701,09	160 988,92	- 1 288
Charges à répartir sur plusieurs exercices (III)					
Ecart de conversion actif (V)					
TOTAL ACTIF	159 701,09		159 701,09	160 988,92	- 1 288

Bilan association(suite)

Présenté en Euros

PASSIF	Exercice clos le 31/12/2019 (12 mois)	Exercice précédent 31/12/2018 (12 mois)	Variation
Fonds associatifs et réserves			
Fonds propres			
. Fonds associatifs sans droit de reprise			
. Ecart de réévaluation			
. Réserves			
. Report à nouveau	105 933,51	102 552,40	3 381
. Résultat de l'exercice	20 981,44	3 381,11	17 600
Autres fonds associatifs			
. Fonds associatifs avec droit de reprise			
. Apports			
. Legs et donations			
. Résultats sous contrôle de tiers financeurs			
. Ecart de réévaluation			
. Subventions d'investissement sur biens non renouvelables			
. Provisions réglementées			
. Droits des propriétaires (commodat)			
TOTAL (I)	126 914,95	105 933,51	20 981
Provisions pour risques et charges			
TOTAL (II)			
Fonds dédiés			
. Sur subventions de fonctionnement			
. Sur autres ressources			
TOTAL (III)			
Dettes			
Emprunts et dettes assimilées			
Avances et acomptes reçus sur commandes en cours	5 750,00		5 750
Fournisseurs et comptes rattachés	27 036,14	50 497,41	- 23 461
Autres			
Instruments de trésorerie			
Produits constatés d'avance		4 558,00	- 4 558
TOTAL (IV)	32 786,14	55 055,41	- 22 269
Ecart de conversion passif (V)			
TOTAL PASSIF	159 701,09	160 988,92	- 1 288
Engagements reçus			
Legs nets à réaliser			
. acceptés par les organes statutairement compétents			
. autorisés par l'organisme de tutelle			
Dont en nature restant à vendre			
Engagements donnés			

Compte de résultat association

Présenté en Euros

	Exercice clos le 31/12/2019 (12 mois)			Exercice précédent 31/12/2018 (12 mois)	Variation	%
	France	Exportations	Total	Total		
Produits d'exploitation						
Ventes de marchandises						
Production vendue biens	7 911,00		7 911,00	1 620,00	6 291	388,33
Production vendue services	88 674,99		88 674,99	54 314,35	34 361	63,26
Montants nets produits d'expl.	96 585,99		96 585,99	55 934,35	40 652	72,68
Autres produits d'exploitation						
Production stockée						
Production immobilisée						
Subventions d'exploitation			59 723,00	55 164,00	4 559	8,26
Cotisations						
(+) Report des ressources non utilisées des exercices antérieurs						
Autres produits						
Reprise de provisions						
Transfert de charges						
Sous-total des autres produits d'exploitation			59 723,00	55 164,00	4 559	8,26
Total des produits d'exploitation (I)			156 308,99	111 098,35	45 211	40,69
Quotes-parts de résultat sur opérations faites en commun – Excédent transféré (II)						
Produits financiers						
De participations						
D'autres valeurs mobilières et créances d'actif						
Autres intérêts et produits assimilés			155,05	153,89	1	0,75
Reprises sur provisions et dépréciations et transferts de charges						
Différences positives de change						
Produits nets sur cessions valeurs mobilières placement						
Total des produits financiers (III)			155,05	153,89	1	0,75
Produits exceptionnels						
Sur opérations de gestion				378,00	- 378	-100
Sur opérations en capital						
Reprises sur provisions et transferts de charges						
Total des produits exceptionnels (IV)				378,00	- 378	-100
TOTAL DES PRODUITS (I + II + III + IV)			156 464,04	111 630,24	44 834	40,16
SOLDE DEBITEUR = DEFICIT						
TOTAL GENERAL			156 464,04	111 630,24	44 834	40,16

	Exercice clos le 31/12/2019 (12 mois)	Exercice précédent 31/12/2018 (12 mois)	Variation	%
Charges d'exploitation				
Achats de marchandises				
Achats de matières premières et autres approvisionnements				
Variations stocks matières premières et autres approvisionnements				
Autres achats non stockés	20 953,20	22 313,78	- 1 361	-6,10
Services extérieurs	90 538,42	50 781,45	39 757	78,29
Autres services extérieurs	23 990,98	34 879,37	- 10 888	-31,22
Impôts, taxes et versements assimilés				
Salaires et traitements				
Charges sociales				
Autres charges de personnels				
Subventions accordées par l'association				
Dotations aux amortissements et aux dépréciations				
. Sur immobilisations : dotation aux amortissements				
. Sur immobilisations : dotation aux dépréciations				
. Sur actif circulant : dotation aux dépréciations				
. Pour risques et charges : dotation aux provisions				
(-) Engagements à réaliser sur ressources affectées		4,53	- 5	-100
Autres charges				
Total des charges d'exploitation (I)	135 482,60	107 979,13	27 503	25,47
Quotes-parts de résultat sur opérations faites en commun – Déficit transféré (II)				
Charges financières				
Dotations aux amortissements, aux dépréciations et aux provisions				
Intérêts et charges assimilées				
Différences négatives de change				
Charges nettes sur cessions valeurs mobilières de placements				
Total des charges financières (III)				
Charges exceptionnelles				
Sur opérations de gestion		270,00	- 270	-100
Sur opérations en capital				
Dotations aux amortissements, aux dépréciations et provisions				
Total des charges exceptionnelles (IV)		270,00	- 270	-100
Participation des salariés aux résultats (V)				
Impôts sur les sociétés (VI)				
TOTAL DES CHARGES (I + II + III + IV + V + VI)	135 482,60	108 249,13	27 233	25,16
SOLDE CREDITEUR = EXCEDENT	20 981,44	3 381,11	17 600	520,55
TOTAL GENERAL	156 464,04	111 630,24	44 834	40,16
Evaluation des contributions volontaires en nature				
Produits				
. Bénévolat				
. Prestations en nature				
. Dons en nature				
Total				
Charges				
. Prestations				
. Personnel bénévole				
Total				

Annexes

PREAMBULE

L'exercice social clos le 31/12/2019 a une durée de 12 mois.
L'exercice précédent clos le 31/12/2018 avait une durée de 12 mois.

Le total du bilan de l'exercice avant affectation du résultat est de 159 701,09 euros.

Le résultat net comptable est un excédent de 20 981,44 euros.

Les informations communiquées ci-après font partie intégrante des comptes annuels qui ont été établis par les dirigeants.

EVENEMENTS SIGNIFICATIFS ET FAITS CARACTERISTIQUES DE L'EXERCICE

L'assemblée générale 2019 a modifié la contribution facturée directement aux membres par ACCES et non reversé à SIST par une rétrocession forfaitaire que SIST reverse à ACCES.

Ce changement se traduit dans les comptes par une hausse des recettes mais l'apparition d'une charge supplémentaire en compte 611120.

La baisse prévue du financement par la paritarisme n'a pas eu lieu, les subventions restent donc supérieures aux dépenses budgétées.

PRINCIPES, REGLES ET METHODES COMPTABLES

METHODE GENERALE

Les comptes annuels ont été élaborés et sont présentés conformément aux principes définis par le Plan Comptable Général 1999, aux prescriptions du Code du commerce et au règlement n° 99-01 relatif aux modalités d'établissement des comptes annuels des associations et des fondations, et n° 99-03 relatif à la réécriture du plan comptable général, énoncés par le Comité de la Réglementation Comptable.

Les conventions générales comptables ont été appliquées, dans le respect du principe de prudence, conformément aux hypothèses de base :

- continuité de l'exploitation,
- permanence des méthodes comptables d'un exercice à l'autre,
- indépendance des exercices,

Et conformément aux règles générales d'établissement et de présentation des comptes annuels.

L'évaluation des éléments de l'actif a été pratiquée par référence à la méthode des coûts historiques.

Seules sont exprimées les informations significatives. Sauf mention contraire, les montants sont exprimés en EUROS.

PRINCIPALES METHODES D'EVALUATION ET DE PRESENTATION

Les principales méthodes utilisées sont les suivantes :

Créances :

Les créances, dont les créances clients, sont évaluées à leur valeur nominale. Les créances clients font l'objet, le cas échéant, d'une provision calculée sur la base du risque de non recouvrement.

Provisions pour risques et charges :

Des provisions pour risques et charges sont constituées dès qu'un élément du patrimoine a une valeur économique négative pour l'entité, qui se traduit par une obligation à l'égard d'un tiers dont il est probable ou certain qu'elle provoquera une sortie de ressources au bénéfice de ce tiers, sans contrepartie au moins équivalente attendue de celui-ci.

Annexes Associations 2019 (suite)**NOTES SUR LE BILAN ACTIF****Etat des créances et charges constatées d'avance**

Créances	Montant brut	Echéances jusqu'à 1 an	Echéances à plus d'un an
Créances de l'actif immobilisé:			
Créances rattachées à des participations			
Prêts			
Autres créances			
Créances de l'actif circulant:			
Créances usagers			
Autres créances			
Charges constatées d'avance	252,00	252,00	
TOTAL	252,00	252,00	

NOTES SUR LE BILAN PASSIF**Report à nouveau avant répartition du résultat**

Nature du report à nouveau	Débitéur	Créditeur
Report à nouveau des activités sous contrôle de tiers financeurs destinées		
- à l'exercice		
- aux exercices ultérieurs		
Report à nouveau non affecté à des activités sous contrôle de tiers financeurs		
Report à nouveau des activités propres de l'association		105 993,51
SOLDE		105 993,51

Etat des dettes et produits constatés d'avance

Etat des dettes	Montant total	De 0 à 1 an	De 1 à 5 ans	Plus de 5ans
Etablissements de crédit				
Dettes financières diverses				
Fournisseurs	27 036,14	27 036,14		
Dettes fiscales et sociales				
Dettes sur immobilisations				
Autres dettes				
Produits constatés d'avance				
TOTAL	27 036,14	27 036,14		

Charges à payer par poste de bilan

Charges à payer	Montant
Emprunts et dettes établissements de crédit	
Emprunts et dettes financières diverses	
Fournisseurs	6 480,00
Dettes fiscales et sociales	
Autres dettes	
TOTAL	6 480,00

RAPPORT SPÉCIAL
DU COMMISSAIRE AUX COMPTES
sur les conventions visées à l'article L225-38 du Code de Commerce
Exercice 2019

CHAMBRE PROFESSIONNELLE
DES METIERS DE L'ACCUEIL TELEPHONIQUE
SIST
Association - Syndicat professionnel
75 AVENUE PARMENTIER - 75011 PARIS
Siren 492 032 073 - APE 9499Z

CHAMBRE PROFESSIONNELLE
DES METIERS DE L'ACCUEIL TELEPHONIQUE
SIST
75 AVENUE PARMENTIER
75011 PARIS

RAPPORT SPECIAL SUR LES CONVENTIONS REGLEMENTEES

Exercice clos au 31/12/2019

Aux Adhérents,

En notre qualité de commissaire aux comptes de votre association, je vous présente mon rapport sur les conventions réglementées.

Il ne m'appartient pas de rechercher l'existence éventuelle d'autres conventions mais de vous communiquer, sur la base des informations qui m'ont été données, les caractéristiques et les modalités essentielles de celles dont j'ai été avisé, sans avoir à nous prononcer sur leur utilité et leur bien-fondé. Il vous appartient, selon les termes de l'article 92 du décret du 23 mars 1967, d'apprécier l'intérêt qui s'attachait à la conclusion de ces conventions en vue de leur approbation.

Conventions autorisées au cours de l'exercice

Je vous informe qu'il m'a été communiqué 2 conventions entrant dans le champ des conventions autorisées, visées à l'article L 612.5 du Code de commerce.

Personne concernée : **Mme Murielle CAPITAINE**, membre du comité directeur et représentant permanent de la société **LOGIC BUREAU**

Objet : sous-traitance
Montant : **39 600 euros ttc**

Personne concernée : **Mme Anne MICHEL**, membre du SIST et représentant permanent de la société **CAPA**

Objet : sous-traitance
Montant : **13 930 euros ttc**

Fait à VERSAILLES
Le 26 Février 2020


PHILIPPE SONNET
Commissaire aux Comptes