

A·S·T·R·E

A.S.T.R.E. Fiduciaire de l'Ouest

AUDIT - EXPERTISE COMPTABLE - CONSEIL - GESTION SOCIALE

MEMBRE ASSOCIÉ

A U D E C I A

ASSOCIATION MULTISERVICES

RAPPORT DU COMMISSAIRE AUX COMPTES

SUR LES COMPTES ANNUELS

Exercice clos le 31 décembre 2010

Société d'expertise comptable Inscrite au tableau de l'Ordre de la région d'Orléans et Paris et de commissaires aux comptes membre de la Compagnie régionale de Versailles

A.S.T.R.E. Fiduciaire de l'Ouest

4 bis, rue de Châteaudun
28100 Dreux
Tel. 02 37 50 10 35
Fax. 02 37 42 17 16

Groupe A.S.T.R.E.

Chartres, Beauvais, Clermont
de l'Oise, Dieppe, Dreux,
Gallardon, Gournay en Bray,
Paris, Pont-Audemer,
Rouen

Société Anonyme

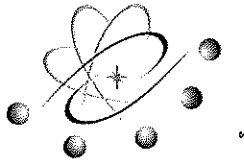
au capital de 210 000 euros
692 044 407 RCS Chartres
Siret 692 044 407 00082 APE 6920Z
N° identification intracommunautaire
FR 38 692 044 407

Siège social :

39 ter, rue Gabriel Péri
BP 329 - 28006 Chartres Cedex

dreux@astre-sfo.com

www.groupe-astre.com - www.audecia.com



A·S·T·R·E

A.S.T.R.E. Fiduciaire de l'Ouest

AUDIT - EXPERTISE COMPTABLE - CONSEIL - GESTION SOCIALE

MEMBRE ASSOCIÉ

A U D E C I A

RAPPORT DU COMMISSAIRE AUX COMPTES

SUR LES COMPTES ANNUELS

Exercice clos le 31 décembre 2010

ASSOCIATION MULTISERVICES

Association loi 1901
10, Rue Louis Barthou
28 100 Dreux

Mesdames, Messieurs les Membres,

En exécution de la mission qui nous a été confiée par votre Assemblée Générale, nous vous présentons notre rapport relatif à l'exercice clos le 31 décembre 2010 sur :

- ◆ le contrôle des comptes annuels de l'Association MULTISERVICES, tels qu'ils sont joints au présent rapport,
- ◆ la justification de nos appréciations,
- ◆ les vérifications spécifiques et les informations prévues par la loi.

Les comptes annuels ont été arrêtés par le Conseil d'Administration. Il nous appartient, sur la base de notre audit, d'exprimer une opinion sur ces comptes.

I. Opinion sur les comptes annuels

Nous avons effectué notre audit selon les normes d'exercice professionnel applicables en France ; ces normes requièrent la mise en œuvre de diligences permettant d'obtenir l'assurance raisonnable que les comptes annuels ne comportent pas d'anomalies significatives. Un audit consiste à vérifier, par sondages ou au moyen d'autres méthodes de sélection, les éléments justifiant des montants et informations figurant dans les comptes annuels. Il consiste également à apprécier les principes comptables suivis, les estimations significatives retenues et la présentation d'ensemble des comptes. Nous estimons que les éléments que nous avons collectés sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion.

Société d'expertise comptable inscrite au tableau de l'Ordre de la région d'Orléans et Paris et de commissaires aux comptes membre de la Compagnie régionale de Versailles

A.S.T.R.E. Fiduciaire de l'Ouest

4 bis, rue de Châteaudun
28100 Dreux
Tel. 02 37 50 10 35
Fax. 02 37 42 17 16

Groupe A.S.T.R.E.

Chartres, Beauvais, Clermont
de l'Oise, Dieppe, Dreux,
Gallardon, Gournay en Bray,
Paris, Pont-Audemer,
Rouen

Société Anonyme

au capital de 210 000 euros
692 044 407 RCS Chartres
Siret 692 044 407 00082 APE 6920Z
N° identification intracommunautaire
FR 38 692 044 407

Siège social :

39 ter, rue Gabriel Péri
BP 329 - 28006 Chartres Cedex

dreux@astre-sfo.com

www.groupe-astre.com - www.audecia.com

Nous certifions que les comptes annuels sont, au regard des règles et principes comptables français, réguliers et sincères et donnent une image fidèle du résultat des opérations de l'exercice écoulé ainsi que de la situation financière et du patrimoine de l'association à la fin de cet exercice.

II. Justification de nos appréciations

En application des dispositions de l'article L. 823-9 du Code de commerce relatives à la justification de nos appréciations, nous vous informons que les appréciations auxquelles nous avons procédé ont porté sur le caractère approprié des principes comptables appliqués ainsi que sur le caractère raisonnable des estimations significatives retenues.

Les appréciations ainsi portées s'inscrivent dans le cadre de notre démarche d'audit des comptes annuels, pris dans leur ensemble, et ont donc contribué à la formation de notre opinion exprimée dans la première partie de ce rapport.

III. Vérifications et informations spécifiques

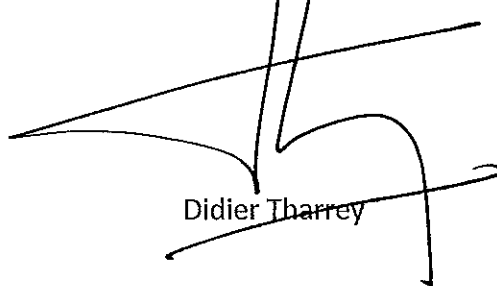
Nous avons également procédé, conformément aux normes d'exercice professionnel applicables en France, aux vérifications spécifiques prévues par la loi.

Nous n'avons pas d'observation à formuler sur la sincérité et la concordance avec les comptes annuels des informations données dans le rapport de gestion du conseil d'administration et dans les documents adressés aux membres sur la situation financière et les comptes annuels.

Dreux, le 7 juin 2011

Le Commissaire aux Comptes
Membre de la Compagnie Régionale de Paris

ASTRE Fiduciaire de l'Ouest



Didier Tharrey

Bilan Actif

MULTISERVICES

Période du 01/01/10 au 31/12/10
Edition du 22/06/11

RUBRIQUES	BRUT	Amortissements	Net (N) 31/12/2010	Net (N-1) 31/12/2009
CAPITAL SOUSCRIT NON APPELÉ				
IMMOBILISATIONS INCORPORELLES				
Frais d'établissement				
Frais de développement				
Concession, brevets et droits similaires	25 829	25 829		
Fonds commercial				
Autres immobilisations incorporelles				
Avances et acomptes sur immobilisations incorporelles				
TOTAL immobilisations incorporelles :	25 829	25 829		
IMMOBILISATIONS CORPORELLES				
Terrains				
Constructions	78 195	23 339	54 856	60 069
Installations techniques, matériel et outillage industriel	54 181	42 144	12 037	10 010
Autres immobilisations corporelles	205 545	85 167	120 379	120 840
Immobilisations en cours				
Avances et acomptes				
TOTAL immobilisations corporelles :	337 921	150 650	187 271	190 918
IMMOBILISATIONS FINANCIÈRES				
Participations évaluées par mise en équivalence				
Autres participations	15		15	15
Créances rattachées à des participations				
Autres titres immobilisés				
Prêts				
Autres immobilisations financières				
TOTAL Immobilisations financières :	15		15	15
ACTIF IMMOBILISÉ	363 766	176 480	187 286	190 933
STOCKS ET EN-COURS				
Matières premières et approvisionnement				
Stocks d'en-cours de production de biens				
Stocks d'en-cours production de services				
Stocks produits intermédiaires et finis				
Stocks de marchandises				
TOTAL stocks et en-cours :				
CRÉANCES				
Avances, acomptes versés sur commandes				862
Créances clients et comptes rattachés	262 986	6 710	256 276	253 540
Autres créances	122 377		122 377	89 088
Capital souscrit et appelé, non versé				
TOTAL créances :	385 363	6 710	378 653	343 489
DISPONIBILITÉS ET DIVERS				
Valeurs mobilières de placement				
Disponibilités	40 375		40 375	6 461
Charges constatées d'avance	17 876		17 876	14 290
TOTAL disponibilités et divers :	58 251		58 251	20 751
ACTIF CIRCULANT	443 614	6 710	436 904	364 240
Frais d'émission d'emprunts à étaler				
Primes remboursement des obligations				
Écarts de conversion actif				
TOTAL GÉNÉRAL	807 380	183 190	624 190	555 173

Bilan Passif

MULTISERVICES

Période du 01/01/10 au 31/12/10
Edition du 22/06/11

RUBRIQUES	Net (N) 31/12/2010	Net (N-1) 31/12/2009
SITUATION NETTE		
Capital social ou individuel dont versé		
Primes d'émission, de fusion, d'apport, ...		
Écarts de réévaluation dont écart d'équivalence		
Réserve légale		
Réserves statutaires ou contractuelles		
Réserves réglementées		
Autres réserves		
Report à nouveau	182 751	179 058
Résultat de l'exercice	51 643	3 694
TOTAL situation nette :	234 395	182 751
SUBVENTIONS D'INVESTISSEMENT	51 003	56 314
PROVISIONS RÉGLEMENTÉES		
CAPITAUX PROPRES	285 398	239 066
Produits des émissions de titres participatifs		
Avances conditionnées		
AUTRES FONDS PROPRES		
Provisions pour risques		30 177
Provisions pour charges		
PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES		30 177
DETTES FINANCIÈRES		
Emprunts obligataires convertibles		
Autres emprunts obligataires		
Emprunts et dettes auprès des établissements de crédit	117 331	121 880
Emprunts et dettes financières divers		
TOTAL dettes financières :	117 331	121 880
AVANCES ET ACOMPTES RECUS SUR COMMANDES EN COURS	540	
DETTES DIVERSES		
Dettes fournisseurs et comptes rattachés	64 214	51 337
Dettes fiscales et sociales	134 787	112 714
Dettes sur immobilisations et comptes rattachés		
Autres dettes	21 920	
TOTAL dettes diverses :	220 921	164 051
PRODUITS CONSTATÉS D'AVANCE		
DETTES	338 792	285 931
Ecarts de conversion passif		
TOTAL GÉNÉRAL	624 190	555 173

Compte de Résultat (Première Partie)

MULTISERVICES

Période du 01/01/10 au 31/12/10
Edition du 22/06/11

RUBRIQUES	France	Export	Net (N) 31/12/2010	Net (N-1) 31/12/2009
Ventes de marchandises	21 409		21 409	21 858
Production vendue de biens				
Production vendue de services	1 021 207		1 021 207	920 846
Chiffres d'affaires nets	1 042 616		1 042 616	942 704
Production stockée				
Production immobilisée				
Subventions d'exploitation			118 763	112 750
Reprises sur amortissements et provisions, transfert de charges			617 301	480 109
Autres produits			289	225
PRODUITS D'EXPLOITATION			1 778 969	1 535 788
CHARGES EXTERNES				
Achats de marchandises [et droits de douane]			8 635	8 666
Variation de stock de marchandises				
Achats de matières premières et autres approvisionnement			52 869	40 338
Variation de stock [matières premières et approvisionnement]				
Autres achats et charges externes			190 326	194 579
TOTAL charges externes :			251 829	243 583
IMPOTS, TAXES ET VERSEMENTS ASSIMILÉS			77 989	76 744
CHARGES DE PERSONNEL				
Salaires et traitements			1 123 139	964 434
Charges sociales			222 321	181 914
TOTAL charges de personnel :			1 345 460	1 146 348
DOTATIONS D'EXPLOITATION				
Dotations aux amortissements sur immobilisations			32 109	36 174
Dotations aux provisions sur immobilisations				
Dotations aux provisions sur actif circulant			1 841	
Dotations aux provisions pour risques et charges				114
TOTAL dotations d'exploitation :			33 951	36 287
AUTRES CHARGES D'EXPLOITATION			7 472	10
CHARGES D'EXPLOITATION			1 716 701	1 502 972
RÉSULTAT D'EXPLOITATION			62 268	32 816

Compte de Résultat (Seconde Partie)

MULTISERVICES

Période du 01/01/10 au 31/12/10

Edition du 22/06/11

RUBRIQUES	Net (N) 31/12/2010	Net (N-1) 31/12/2009
RÉSULTAT D'EXPLOITATION	62 268	32 816
Bénéfice attribué ou perte transférée Perte supportée ou bénéfice transféré		
PRODUITS FINANCIERS		
Produits financiers de participation		
Produits des autres valeurs mobilières et créances de l'actif immobilisé		
Autres intérêts et produits assimilés	233	245
Reprises sur provisions et transferts de charges		
Différences positives de change		
Produits nets sur cessions de valeurs mobilières de placement		
	233	245
CHARGES FINANCIÈRES		
Dotations financières aux amortissements et provisions		
Intérêts et charges assimilées	4 469	6 435
Différences négatives de change		
Charges nettes sur cessions de valeurs mobilières de placement		
	4 469	6 435
RÉSULTAT FINANCIER	(4 236)	(6 190)
RÉSULTAT COURANT AVANT IMPÔTS	58 032	26 626
PRODUITS EXCEPTIONNELS		
Produits exceptionnels sur opérations de gestion	9 719	12 031
Produits exceptionnels sur opérations en capital	5 311	6 779
Reprises sur provisions et transferts de charges		
	15 030	18 810
CHARGES EXCEPTIONNELLES		
Charges exceptionnelles sur opérations de gestion	21 419	11 565
Charges exceptionnelles sur opérations en capital		
Dotations exceptionnelles aux amortissements et provisions		30 177
	21 419	41 742
RÉSULTAT EXCEPTIONNEL	(6 389)	(22 932)
Participation des salariés aux résultats de l'entreprise		
Impôts sur les bénéfices		
TOTAL DES PRODUITS	1 794 233	1 654 843
TOTAL DES CHARGES	1 742 589	1 551 149
BÉNÉFICE OU PERTE	51 643	3 694

L'exercice clôturé au 31/12/2010 présente un montant total du bilan de 624 190 €
et dégage un résultat de 51 643 €

Les conventions générales comptables ont été appliquées conformément aux hypothèses de base :

- importance relative
- continuité d'exploitation
- permanence des règles et méthodes d'un exercice à l'autre

Les nouvelles règles issues :

- des règlements CRC 2002-10 (du 12 décembre 2002) et 2003-07 (du 12 décembre 2003) sur les amortissements et les dépréciations,
 - du règlement CRC 2004-06 (du 23 novembre 2004) relatif à la définition, la comptabilisation et l'évaluation des actifs,
- ont été mises en application pour la première fois au titre de l'exercice ouvert en 2005, ce qui constitue un changement de méthode comptable.
Le cas échéant, les mesures de simplification visant les petites entreprises ont été appliquées.
La méthode de base retenue pour l'évaluation des éléments inscrits en comptabilité est la méthode des coûts historiques.

Evènements significatifs :

- de l'exercice : Néant

- postérieurs à compter de la clôture : Néant

Immobilisations corporelles :

Les immobilisations sont évaluées à leur coût d'acquisition, frais accessoires directement attribuables inclus, après déduction des RRR et escomptes obtenus.
Les droits de mutation, honoraires, commissions et frais d'actes sont inclus **ou** comptabilisés en charges.

Après examen du fichier des immobilisations, les composants, bien qu'identifiés, n'ont pas une durée d'utilisation sensiblement différente de celle de l'immobilisation principale, ni une valeur significative. De ce fait, ces éléments n'ont pas fait l'objet d'une décomposition.
Les amortissements pour dépréciation sont calculés en fonction de la durée de vie prévue, celle-ci étant comparable à la valeur d'usage. En tant que besoin, la valeur résiduelle est déduite de la base amortissable.

Créances :

Les créances sont valorisées à leur valeur nominale. Une provision pour dépréciation est constituée lorsque la valeur d'inventaire est inférieure à la valeur comptable.

Engagements :

indemnités de fin de carrière

Le code du travail ou la convention collective dont dépend l'entité prévoit des indemnités de fin de carrière.

Aucun accord particulier y dérogeant n'a été signé

Immobilisations

MULTISERVICES

Période du 01/01/10 au 31/12/10
Edition du 22/06/11

RUBRIQUES	Valeur brute début exercice	Augmentations par réévaluation	Acquisitions apports, création viroments
IMMOBILISATIONS INCORPORELLES			
Frais d'établissement et de développement	25 829		
Autres immobilisations incorporelles			
TOTAL immobilisations incorporelles :	25 829		
IMMOBILISATIONS CORPORELLES			
Terrains	78 195		
Constructions sur sol propre			
Constructions sur sol d'autrui			
Constructions installations générales			
Installations techniques et outillage industriel	52 850		10 050
Installations générales, agencements et divers	192 364		1 700
Matériel de transport			
Matériel de bureau, informatique et mobilier	57 006		16 712
Emballages récupérables et divers			
Immobilisations corporelles en cours			
Avances et acomptes			
TOTAL immobilisations corporelles :	380 415		28 462
IMMOBILISATIONS FINANCIÈRES			
Participations évaluées par mises en équivalence			
Autres participations	15		
Autres titres immobilisés			
Prêts et autres immobilisations financières			
TOTAL immobilisations financières :	15		
TOTAL GÉNÉRAL	406 259		28 462

RUBRIQUES	Diminutions par viroment	Diminutions par cessions mises hors service	Valeur brute fin d'exercice	Réévaluations légales
IMMOBILISATIONS INCORPORELLES				
Frais d'étab. et de développement			25 829	
Autres immobilisations incorporelles				
TOTAL immobilisations incorporelles :			25 829	
IMMOBILISATIONS CORPORELLES				
Terrains			78 195	
Constructions sur sol propre				
Constructions sur sol d'autrui				
Constructions installations générales				
Install. techn., matériel et out. industriels		8 720	54 181	
Inst. générales, agencements et divers		36 968	157 096	
Matériel de transport				
Mat. de bureau, informatique et mobil.		25 268	48 449	
Emballages récupérables et divers				
Immobilisations corporelles en cours				
Avances et acomptes				
TOTAL immobilisations corporelles :		70 956	337 921	
IMMOBILISATIONS FINANCIÈRES				
Participations mises en équivalence				
Autres participations			15	
Autres titres immobilisés				
Prêts et autres immo. financières				
TOTAL immobilisations financières :			15	
TOTAL GÉNÉRAL		70 956	363 766	

Amortissements

MULTISERVICES

Période du 01/01/10 au 31/12/10

Edition du 22/06/11

SITUATIONS ET MOUVEMENTS DE L'EXERCICE				
IMMOBILISATIONS AMORTISSABLES	Montant début exercice	Augmentations dotations	Diminutions reprises	Montant fin exercice
IMMOBILISATIONS INCORPORELLES				
Frais d'étab. et de développement.				
Autres immobilisations incorporelles	25 829			25 829
TOTAL immobilisations incorporelles :	25 829			25 829
IMMOBILISATIONS CORPORELLES				
Terrains				
Constructions sur sol propre	18 126	5 213		23 339
Constructions sur sol d'autrui				
Constructions installations générales				
Installations techn. et outillage industriel	42 841	8 024	8 720	42 144
Inst. générales, agencements et divers	74 836	13 470	36 968	51 338
Matériel de transport				
Mat. de bureau, informatique et mobil.	53 694	5 403	25 268	33 829
Emballages récupérables et divers				
TOTAL immobilisations corporelles :	189 497	32 109	70 956	150 650
TOTAL GÉNÉRAL	215 326	32 109	70 956	176 480

VENTILATIONS DES DOTATIONS AUX AMORTISSEMENTS DE L'EXERCICE			
IMMOBILISATIONS AMORTISSABLES	Amortissements linéaires	Amortissements dégressifs	Amortissements exceptionnels
IMMOBILISATIONS INCORPORELLES			
Frais d'établissement et de développement			
Autres immobilisations incorporelles			
TOTAL immobilisations incorporelles :			
IMMOBILISATIONS CORPORELLES			
Terrains			
Constructions sur sol propre			
Constructions sur sol d'autrui			
Constructions installations générales			
Installations techniques et outillage industriel			
Installations générales, agencements et divers			
Matériel de transport			
Matériel de bureau, informatique et mobilier			
Emballages récupérables et divers			
TOTAL immobilisations corporelles :			
Frais d'acquisition de titres de participations			
TOTAL GÉNÉRAL			

Provisions Inscrites au Bilan

MULTISERVICES

Période du 01/01/10 au 31/12/10

Edition du 22/06/11

RUBRIQUES	Montant début exercice	Augmentations dotations	Diminutions reprises	Montant fin exercice
Prov. pour reconstitution des gisements Provisions pour investissement Provisions pour hausse des prix Amortissements dérogatoires Dont majorations exceptionnelles de 30% Provisions fiscales pour implantation à l'étranger constituées avant le 1.1.1992 Provisions fiscales pour implantation à l'étranger constituées après le 1.1.1992 Provisions pour prêts d'installation Autres provisions réglementées				
PROVISIONS RÉGLEMENTÉES				
Provisions pour litiges Prov. pour garant. données aux clients Prov. pour pertes sur marchés à terme Provisions pour amendes et pénalités Provisions pour pertes de change Prov. pour pensions et obligat. simil. Provisions pour impôts Prov. pour renouvellement des immo. Provisions pour gros entretien et grandes révisions Provisions pour charges sociales et fiscales sur congés à payer Autres prov. pour risques et charges				
PROV. POUR RISQUES ET CHARGES	30 177		30 177	
Prov. sur immobilisations incorporelles Prov. sur immobilisations corporelles Prov. sur immo. titres mis en équival. Prov. sur immo. titres de participation Prov. sur autres immo. financières Provisions sur stocks et en cours Provisions sur comptes clients Autres provisions pour dépréciation				
PROVISIONS POUR DÉPRÉCIATION	14 734	1 841	9 865	6 710
TOTAL GÉNÉRAL	44 911	1 841	40 042	6 710

État des Échéances des Créances et Dettes

MULTISERVICES

Période du 01/01/10 au 31/12/10
Edition du 22/06/11

ÉTAT DES CRÉANCES	Montant brut	A 1 an au plus	A plus d'1 an
DE L'ACTIF IMMOBILISÉ			
Créances rattachées à des participations			
Prêts			
Autres immobilisations financières			
TOTAL de l'actif immobilisé :			
DE L'ACTIF CIRCULANT			
Clients douteux ou litigieux	6 710		6 710
Autres créances clients	256 276	256 276	
Créance représent. de titres prêtés ou remis en garantie			
Personnel et comptes rattachés	400	400	
Sécurité sociale et autres organismes sociaux	4 270	4 270	
État - Impôts sur les bénéfiques			
État - Taxe sur la valeur ajoutée			
État - Autres impôts, taxes et versements assimilés			
État - Divers			
Groupe et associés	64 463	64 463	
Débiteurs divers			
TOTAL de l'actif circulant :	332 120	325 410	6 710
CHARGES CONSTATÉES D'AVANCE	17 876	17 876	

TOTAL GÉNÉRAL	349 996	343 285	6 710
----------------------	----------------	----------------	--------------

ÉTAT DES DETTES	Montant brut	A 1 an au plus	A plus d'1 an et 5 ans au plus	A plus de 5 ans
Emprunts obligataires convertibles				
Autres emprunts obligataires				
Auprès des établissements de crédit :				
- à 1 an maximum à l'origine				
- à plus d' 1 an à l'origine	117 331	60 583	56 748	
Emprunts et dettes financières divers	64 214	64 214		
Fournisseurs et comptes rattachés	47 659	47 659		
Personnel et comptes rattachés	68 748	68 748		
Sécurité sociale et autres organismes				
Impôts sur les bénéfiques				
Taxe sur la valeur ajoutée				
Obligations cautionnées				
Autres impôts, taxes et assimilés	18 381	18 381		
Dettes sur immo. et comptes rattachés				
Groupe et associés	21 920	21 920		
Autres dettes				
Dettes représentat. de titres empruntés				
Produits constatés d'avance				

TOTAL GÉNÉRAL	338 252	281 504	56 748
----------------------	----------------	----------------	---------------

Charges à Payer

MULTISERVICES

Période du 01/01/10 au 31/12/10
Edition du 22/06/11

MONTANT DES CHARGES À PAYER INCLUS DANS LES POSTES SUIVANTS DU BILAN	Montant
Emprunts obligataires convertibles	
Autres emprunts obligataires	
Emprunts et dettes auprès des établissements de crédit	
Emprunts et dettes financières divers	19 919
Dettes fournisseurs et comptes rattachés	58 545
Dettes fiscales et sociales	
Dettes sur immobilisations et comptes rattachés	414
Disponibilités, charges à payer	28 913
Autres dettes	
TOTAL	107 790

Produits à Recevoir

MULTISERVICES

Période du 01/01/10 au 31/12/10
Edition du 22/06/11

MONTANT DES PRODUITS À RECEVOIR INCLUS DANS LES POSTES SUIVANTS DU BILAN	Montant
Immobilisations financières	
Créances rattachées à des participations	
Autres immobilisations financières	
Créances	
Créances clients et comptes rattachés	11 687
Personnel	
Organismes sociaux	4 270
État	
Divers, produits à recevoir	63 833
Autres créances	67
Valeurs Mobilières de Placement	
Disponibilités	
TOTAL	79 858

Charges et Produits Constatés d'Avance

MULTISERVICES

Période du 01/01/10 au 31/12/10

Edition du 22/06/11

RUBRIQUES	Charges	Produits
Charges ou produits d'exploitation	17 876	
Charges ou produits financiers		
Charges ou produits exceptionnels		
TOTAL	17 876	

Engagements Financiers

MULTISERVICES

Période du 01/01/10 au 31/12/10
Edition du 22/06/11

ENGAGEMENTS DONNÉS	Montant
Effets escomptés non échus	
Avals et cautions	
Engagements en matière de pensions, retraites et indemnités	
Autres engagements donnés :	66 412
EMPRUNT GARANTIE PAR DES SURETES REELLES	
HYPOTHEQUE DE L IMMEUBLE SITUE RUE ST DENIS ENGARANTIE D UN	
SOUSCRIT AUPRES DE LA CAISSE EPARGNE DONT LE MONTANT RESTANT	
A LA CLOTURE DE L EXERCICE	66 412

TOTAL	66 412
--------------	---------------

ENGAGEMENTS RECUS	Montant
Avals et cautions et garanties	
Autres engagements reçus :	

TOTAL	
--------------	--

Ventilation du Chiffre d'Affaires Net

MULTISERVICES

Période du 01/01/10 au 31/12/10
Edition du 22/06/11

RÉPARTITION PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ	Montant
MENAGE	431 147
PEINTURE 28 513 + ADMINISTRATIFS MULTI REFACTURES AUTRES ASSOCIATIONS 17408	49 494
ESPACES EXTERIEURS	205 140
POLYVALENCE	318 704
CAFE	21 409
LAVERIE	16 722
TOTAL	1 042 616

RÉPARTITION PAR MARCHÉ GÉOGRAPHIQUE	Montant
DREUX ET AGGLOMERATION	
TOTAL	

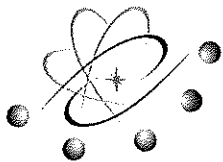
Effectif Moyen

MULTISERVICES

Période du 01/01/10 au 31/12/10

Edition du 22/06/11

EFFECTIFS	Personnel salarié	Personnel mis à disposition de l'entreprise
Cadres	2	
Agents de maîtrise et techniciens		
Employés	14	
Ouvriers	308	
TOTAL	324	



A.S.T.R.E

A.S.T.R.E. Fiduciaire de l'Ouest

AUDIT - EXPERTISE COMPTABLE - CONSEIL - GESTION SOCIALE

MEMBRE ASSOCIÉ

A U D E C I A

ASSOCIATION MULTISERVICES

RAPPORT SPECIAL DU COMMISSAIRE AUX COMPTES

SUR LES CONVENTIONS REGLEMENTEES

Exercice clos le 31 décembre 2010

Société d'expertise comptable Inscrite au tableau de l'Ordre de la région d'Orléans et Paris et de commissaires aux comptes membre de la Compagnie régionale de Versailles

A.S.T.R.E. Fiduciaire de l'Ouest

4 bis, rue de Châteaudun
28100 Dreux
Tel. 02 37 50 10 35
Fax. 02 37 42 17 16

Groupe A.S.T.R.E.

Chartres, Beauvais, Clermont
de l'Oise, Dieppe, Dreux,
Gallardon, Gournay en Bray,
Paris, Pont-Audemer,
Rouen

Société Anonyme

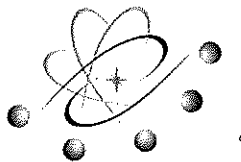
au capital de 210 000 euros
692 044 407 RCS Chartres
Siret 692 044 407 00082 APE 6920Z
N° identification intracommunautaire
FR 38 692 044 407

Siège social :

39 ter, rue Gabriel Péri
BP 329 - 28006 Chartres Cedex

dreux@astre-sfo.com

www.groupe-astre.com - www.audecia.com



A·S·T·R·E

A.S.T.R.E. Fiduciaire de l'Ouest

AUDIT - EXPERTISE COMPTABLE - CONSEIL - GESTION SOCIALE

MEMBRE ASSOCIÉ

A U D E C I A

RAPPORT SPECIAL DU COMMISSAIRE AUX COMPTES

SUR LES CONVENTIONS REGLEMENTEES

EXERCICE CLOS LE 31 DECEMBRE 2010

Mesdames, Messieurs les Membres,

ASSOCIATION MULTISERVICES

Association loi 1901
10, rue Louis Barthou
28 100 Dreux

Mesdames, Messieurs,

En notre qualité de commissaire aux comptes de votre association, nous vous présentons notre rapport sur les conventions réglementées.

En application de l'article R. 612-7 du Code de commerce, nous avons été avisé des conventions prévues à l'article L. 612-5 du Code de commerce. Il ne nous appartient pas de rechercher l'existence éventuelle de conventions, mais de vous communiquer, sur la base des informations qui nous ont été données, les caractéristiques et les modalités essentielles de celles dont nous avons été avisés, sans avoir à nous prononcer sur leur utilité ou leur bien-fondé. Il vous appartient, selon les termes de l'article R. 612-6 du Code de commerce, d'apprécier l'intérêt qui s'attachait à la conclusion de ces conventions en vue de leur approbation.

Nous avons mis en œuvre les diligences que nous avons estimé nécessaires au regard de la doctrine professionnelle de la Compagnie Nationale des commissaires aux comptes relative à cette mission. Ces diligences ont consisté à vérifier la concordance des informations qui nous ont été données avec les documents de base dont elles sont issues.

Société d'expertise comptable Inscrite au tableau de l'Ordre de la région d'Orléans et Paris et de commissaires aux comptes membre de la Compagnie régionale de Versailles

A.S.T.R.E. Fiduciaire de l'Ouest

4 bis, rue de Châteaudun
28100 Dreux
Tel. 02 37 50 10 35
Fax. 02 37 42 17 16

Groupe A.S.T.R.E.

Chartres, Beauvais, Clermont
de l'Oise, Dieppe, Dreux,
Gallardon, Gournay en Bray,
Paris, Pont-Audemer,
Rouen

Société Anonyme

au capital de 210 000 euros
692 044 407 RCS Chartres
Siret 692 044 407 00082 APE 6920Z
N° identification intracommunautaire
FR 38 692 044 407

Siège social :

39 ter, rue Gabriel Péri
BP 329 - 28006 Chartres Cedex
dreux@astre-sfo.com

www.groupe-astre.com - www.audecia.com

■ Avec Monsieur Stéphane Lebarbey – Administrateur

- Convention de mise à disposition de personnel avec le FC Drouais. Facturation par votre association au FC Drouais €. 17 407,50

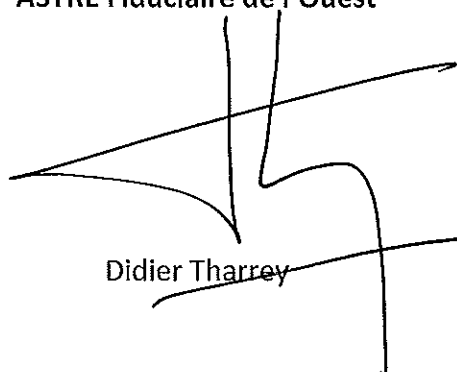
■ Avec Monsieur François Lemonne, Monsieur Stéphane Lebarbey, Madame Hélène Prevot Huille, Madame Michaelle De La Giroday – Administrateurs

- Subvention reçue de la ville de Dreux €. 5 625.

Fait à Dreux, le 7 juin 2011

Le Commissaire aux Comptes
Membre de la Compagnie Régionale de Paris

ASTRE Fiduciaire de l'Ouest



Didier Tharrey

ASSOCIATION MULTISERVICES

RAPPORT DE GESTION

31 DECEMBRE 2010

Les comptes annuels arrêtés au 31 décembre 2010 ont été établis conformément au règlement du 16/02/99 du comité de réglementation comptable relatif aux modalités d'établissement des comptes annuels des associations.

EXPOSE DE LA SITUATION DURANT L'EXERCICE ECOULE

L'activité courante de l'Association en 2010 dégage un bénéfice de 51 644€ grâce à une augmentation du chiffre d'affaires de 99 782 €.

Ce résultat ne permet pas de résorber les lourdes pertes des années précédentes :

2010	2009	2008	2007	2006	2005	ANNEE
		-14 019		-191 635	-66 499	PERTE
51 644	3694		39 049			BENEFICE

Ce bénéfice consolidé provient des résultats des structures :

SP	service à la personne	bénéfice de	486 €
AI	association intermédiaire	bénéfice de	87 835 €
RQ	régie de quartier	perte de	36 677 €

EVENEMENTS IMPORTANTS SURVENUS ENTRE LA DATE DE CLOTURE DE L'EXERCICE (31/12/2010) ET L'AGO DU 22 juin 2011 :

1 - l'Association a obtenu :

La reconduction du marché entretien Ménage de la ville de Dreux,

La reconduction du marché espaces extérieurs de la ville de Dreux,

2 - l'Association n'a pas :

- ✓ Obtenu l'appel d'offre du conseil général pour l'accompagnement social, suite à l'annulation de celui-ci.
- ✓ Obtenu la subvention pour l'espace jeunes adultes ainsi que celle pour la collecte des encombrants.

ASSOCIATION MULTISERVICES

RAPPORT DE GESTION

31 DECEMBRE 2010

3 - Le conseil d'administration a décidé :

- D'augmenter les actions de formation pour le personnel,
- De remplacer Mme DIAWARA, accompagnatrice sociale, grâce aux spécificités du contrat adulte relais, qui permet une prise en charge partielle de 80% par une autre salariée Marième LAIB.
- De conserver une apprentie à formation longue,
- De développer l'activité peinture auprès des particuliers.

A noter que malgré la perte des chantiers peintures de la mairie et de l'OPH, les chantiers qui ont été menés en 2010 dégagent une marge bénéficiaire plus importante qu'en 2009.

4- Les Engagements :

▪ *Emprunt :*

Nous avons souscrit un emprunt auprès de la caisse d'épargne de 100000 € en 2007 dont la dernière échéance de remboursement est fixée au 5 décembre 2018.

▪ *Indemnités de fin de carrière :*

La convention collective des régies de quartier parue en 2010 ne prévoit pas des indemnités de fin de carrière. Aucun accord particulier y dérogeant n'a été signé.

5- Les faits marquants de 2010 et leur influence sur le résultat 2010 :

Le chiffre d'affaires a augmenté de 10.58% malgré un contexte économique difficile qui n'a pas permis de développer nos interventions auprès des particuliers.

Lors de la reconduction du marché ménage de la ville de Dreux, nous avons obtenu de nouveaux lots : entretien du centre culturel, entretien des services techniques et entretien des mairies et postes, soit 59sites.

L'ajout de ces lots a permis à l'association d'augmenter son chiffre d'affaire pour l'activité ménage, mais surtout d'embaucher plus de personnel.

L'association a obtenu le marché KEOLIS pour l'entretien journalier des bus.

ASSOCIATION MULTISERVICES

RAPPORT DE GESTION

31 DECEMBRE 2010

Les forfaits téléphoniques ont été renégociés fin 2010 afin de diminuer les coûts, grâce à la mise en place de forfaits bloqués pour certains services.

Nous avons pu effectuer une économie exceptionnelle de 5 000€ sur les fournitures de bureau grâce à un don.

L'activité récupération encombrants a débuté courant décembre 2008 et nous espérons pouvoir la développer en 2011.

Les frais d'outillage ont diminués de 3 500€ grâce au coordinateur technique et à l'encadrant, qui ont su motiver leurs salariés pour l'entretien du matériel.

6 - Les prévisions pour 2011:

Nous n'avons pu développer le service à la personne en 2010 compte tenu de la crise et de la concurrence (plusieurs associations de services à la personne sont installées sur Dreux), et espérons la développer en 2011.

Nous sensibiliserons davantage le personnel aux problèmes de sécurité en concertation avec le médecin du travail et le CHSCT.

Le projet d'une auto école associative suit son cours, le diagnostic fait l'objet d'un appel d'offre de Dreux Agglomération.

Une salariée devrait obtenir son diplôme de conseiller en insertion professionnelle en juillet.

L'augmentation du prix du carburant pénalisera les comptes 2011 ainsi que la diminution de

- l'aide de l'état avec le passage des contrats de 26 à 21 heures pour tous les nouveaux contrats qui représentent un coût supplémentaire,

- des subventions publiques

Ce qui préoccupe le conseil d'administration.