

PUBLICATIONS PÉRIODIQUES

SOCIÉTÉS COMMERCIALES ET INDUSTRIELLES (COMPTES INTERMÉDIAIRES)

TELEPERFORMANCE

Société anonyme à directoire et conseil de surveillance au capital de 138 458 777,50 euros.
Siège social : 6-8 rue Firmin Gillot 75015 Paris.
301.292.702 R.C.S. Paris

Rapport financier semestriel

1 Etats financiers intermédiaires résumés

Compte de résultat consolidé intermédiaire résumé

Période du 1er janvier au 30 juin

En milliers d'euros	note	2007	2006
Activités poursuivies			
Chiffre d'affaires		738 452	696 422
Autres produits de l'activité *	18	12 756	2 147
Charges de personnel		-518 028	-480 965
Charges externes		-127 103	-118 467
Impôts et taxes		-7 366	-5 651
Dotations aux amortissements		-28 059	-27 261
Perte de valeur des Goodwills	13	-1 200	
Variation des stocks de produits en cours et de produits finis		-84	234
Autres produits d'exploitation *	19	2 759	2 068
Autres charges d'exploitation	19	-1 091	-4 644
Résultat opérationnel		71 036	63 883
Produits de trésorerie et d'équivalents de trésorerie		7 613	1 921
Coût de l'endettement financier brut		-6 449	-10 074
Total coût de l'endettement financier net	20	1 164	-8 153
Autres produits financiers	20	7 676	5 365
Autres charges financières	20	-7 115	-5 315
Quote-part du résultat des sociétés mises en équivalence		-11	5
Charge d'impôt	11	-25 329	-19 885
Résultat après impôt avant résultat des activités arrêtées ou en cours de cession		47 421	35 900
Résultat après impôt des activités arrêtées ou en cours de cession		-	-
Résultat après impôt		47 421	35 900
Part du Groupe		46 086	34 656
Intérêts minoritaires		1 335	1 244
Résultat par action			
Résultat de base par action (en euro)		0,84	0,98

Résultat dilué par action (en euro)		0,83	0,84
-------------------------------------	--	------	------

*Les agrégats 2006 ont été corrigés afin de reclasser l'impact des cessions de titres en « Autres produits de l'activité ».

Pour mémoire, les agrégats publiés au 30 juin 2006 étaient les suivants :

-Autres produits de l'activité 1 249k€
 -Autres produits d'exploitation : 2 966k€
 Le résultat opérationnel reste inchangé

Variation des capitaux propres consolidés au titre de la période intermédiaire :

En milliers d'euros	Attribuable aux actionnaires						Intérêts minoritaire	Total
	Capital social	Ecart de conversion	Prime d'émission	Réserves	Résultats	Total		
Solde au 1er janvier 2006	88 281	13 914	178 932	87 361	58 251	426 739	14 013	440 752
Différence de change résultant de la conversion des opérations à l'étranger		-22 807				-22 807	-737	23 544
Résultat					70 915	70 915	3 136	74 051
Total des produits et charges comptabilisés au titre de la période		-22 807			70 915	48 109	2 399	50 508
Augmentation de capital	29 733		227 379			257 112	504	257 616
Changement de périmètre							-1 114	-1 114
Reconnaissance des paiements fondés sur des actions				4 954		4 954	182	5 136
Autres				49		49		49
Titres d'autocontrôle				-4		-4		-4
Dividendes				47 657	-58 251	-10 594	-2 941	-13 535
Solde au 31 décembre 2006	118 014	-8 893	406 311	140 017	70 915	726 364	13 043	739 407
Différence de change résultant de la conversion des opérations à l'étranger		-3 709				-3 709	40	-3 669
Résultat					46 086	46 086	1 335	47 421
Total des produits et charges comptabilisés au titre de la période		-3 709			46 086	42 377	1 375	43 752
Augmentation de capital	20 445		144 148			164 593	68	164 661
Changement de périmètre		-415		415			-1 731	-1 731
Reconnaissance des paiements fondés sur des actions				5 879		5 879	123	6 002
Composante des capitaux propres de l'Océane				-2 440		-2 440		-2 440
Titres d'autocontrôle				-824		-824		-824
Autres				27		27		27
Dividendes				53 449	-70 915	-17 466	-2 115	-19 581
Solde au 30 juin 2007	138 459	-13 017	550 459	196 523	46 086	918 510	10 763	929 273

	30 juin 2007	31 décembre 2006
Europe	-690	206
Nafta	-15275	-11738
Reste du Monde	2948	2639
Total	-13017	-8893

Le montant des écarts de conversion se répartit par zone géographique comme suit :

Bilan consolidé intermédiaire résumé

En milliers d'euros	notes	30 juin 2007	Exercice 2006
Actifs			
Immobilisations incorporelles	12	445 941	348 170
Dont Goodwills	13	432 083	335 810
Immobilisations corporelles	12	151 918	133 284
Immeubles de placements		1 639	1 709
Participations dans les entreprises associées		-	11
Actifs financiers		6 906	5 758
Actifs d'impôts différés		10 825	10 265
Total des actifs non courants		617 229	499 198
Stocks		454	65
Actifs d'impôts exigibles		8 511	10 769
Clients		359 003	301 973
Autres actifs courants		50 567	38 093
Autres actifs financiers		15 463	10 434
Trésorerie et équivalents de trésorerie		389 020	458 846
Actifs non courants destinés à être cédés	7	-	12 992
Total des actifs courants		823 018	833 172
Total des actifs		1 440 248	1 332 370
Capitaux propres			
Part du Groupe		918 510	726 364
Intérêts minoritaires		10 763	13 043
Total des capitaux propres		929 273	739 407
Passifs			
Provisions à long terme	16	7 390	6 167
Passifs financiers	14	126 638	85 318
Impôts différés		9 822	8 658
Total des passifs non courants		141 450	100 143
Provisions à court terme	16	5 828	8 263
Passifs d'impôts exigibles		15 882	13 316
Fournisseurs		62 081	60 364
Autres passifs courants		196 561	158 339
Autres passifs financiers	14	86 772	245 479
Passifs non courants destinés à être cédés	7	-	7 059
Total des passifs courants		367 124	492 820
Total des passifs		508 574	592 963
Total des capitaux propres et des passifs		1 440 247	1 332 370

Tableau résumé des flux de trésorerie au titre de la période intermédiaire

Période du 1er janvier au 30 juin

En milliers d'euros	2007	2006
Flux de trésorerie liés à l'activité opérationnelle		
Résultat part groupe	46 086	34 656

Résultat intérêts minoritaires	1 335	1 244
Charge d'impôt comptabilisée	25 329	19 885
Dépréciations et amortissements des actifs immobilisés	28 059	27 266
Perte de valeur des goodwill	1 200	
Dotations nettes aux provisions	-1 255	2 821
Plus ou moins values de cessions nettes d'impôts	-7 651	-571
Charges et produits calculés liés aux stocks options et assimilés	6 002	315
Impact sur le résultat des normes IFRS sans incidence sur la trésorerie	1 119	1 183
Impôt sur le résultat décaissé	-22 337	-24 346
Autres variations	5	-83
Capacité d'autofinancement*	77 892	62 455
Variation du besoin en fonds de roulement lié à l'activité*	-18 833	-3 647
Flux net de trésorerie généré par l'activité opérationnelle	58 959	58 808
Flux de trésorerie liés aux activités d'investissement		
Encaissements liés aux cessions d'immobilisations :		
Incorporelles et corporelles	687	451
Acquisition de filiales, sous déduction de la trésorerie acquise	4 453	4 715
Prêts et avances consentis	4 399	1 676
Décaissements liés aux acquisitions d'immobilisations :		
Incorporelles et corporelles	-30 059	-31 186
Cession de filiales, sous déduction de la trésorerie cédée	-110 492	-11 506
Prêts et avances consentis	-2 348	-2 496
Flux net de trésorerie lié aux activités d'investissement	-133 360	-38 346
Flux de trésorerie liés aux activités de financement		
Sommes reçues des actionnaires lors des augmentations de capital	8 665	468
Dividendes versés aux actionnaires de la société mère	-17 481	-10 594
Dividendes versés aux minoritaires des sociétés intégrées	-2 116	-3 956
Remboursement d'emprunts (net)	-34 468	-36 738
Encaissements liés aux nouveaux emprunts	40 999	24 853
Flux net de trésorerie lié aux activités de financement	-4 401	-25 967
Variation de la trésorerie	-78 802	-5 505
Trésorerie d'ouverture	434 200	152 025
Incidence des variations de cours des devises	-380	-3 811
Trésorerie de clôture	355 018	142 709

*Les agrégats 2006 ont été corrigés afin de prendre en compte l'impôt décaissé et non l'impôt enregistré en charges

Pour mémoire, les agrégats publiés au 30 juin 2006 étaient les suivants :

- Capacité d'autofinancement 68 249k€
- Variation du besoin en fonds de roulement -9 441k€

La trésorerie et les équivalents de trésorerie comprennent les découverts bancaires pour les besoins du tableau des flux de trésorerie.

Réconciliation de la trésorerie de clôture	2007
A l'actif : trésorerie et équivalents	389 020
Au passif : concours bancaires	- 34 002
Selon le tableau des flux	355 018

Notes sur les états financiers intermédiaires résumés

1. Entité présentant les états financiers

Teleperformance (La « Société ») est une entreprise qui est domiciliée en France. Les états financiers

consolidés intermédiaires résumés de la Société pour les six mois écoulés au 30 Juin 2007

comprennent la Société et ses filiales (l'ensemble désigné comme le « Groupe ») et la

quote-part du Groupe dans les entreprises associées.

Les états financiers consolidés du Groupe pour l'exercice clos le 31 décembre 2006 sont disponibles sur demande au siège social de la Société situé au 6-8 rue Firmin Gillot à Paris (75 015) ou sur www.teleperformance.com

2. Déclaration de conformité

Les états financiers consolidés intermédiaires résumés portant sur la période de 6 mois close au 30 juin 2007 ont été préparés en conformité avec la norme IAS 34- « Information financière intermédiaire ». Ils ne comportent pas l'intégralité des informations requises pour des états financiers annuels complets et doivent être lus conjointement avec les états financiers consolidés du Groupe pour l'exercice clos le 31 décembre 2006, établis conformément au référentiel IFRS.

Les états financiers consolidés intermédiaires résumés ont été arrêtés par le directoire du 28 août 2007.

3. Principales méthodes comptables

Les méthodes comptables appliquées par le Groupe dans les états financiers consolidés intermédiaires sont identiques à celles utilisées dans les états financiers consolidés de l'exercice clos le 31 décembre 2006.

Concernant les normes et interprétations d'application obligatoire pour les exercices ouverts à compter du 1er mars 2006, le Groupe a procédé comme suit :
- La norme IFRS 7 « instruments financiers – information à fournir » et l'amendement à IAS 1, portant sur les informations à fournir sur le capital, applicables à compter du 1er janvier 2007, n'ont pas été appliqués pour l'établissement des états financiers consolidés intermédiaires car ils sont sans incidence au 30 juin 2007 dans la mesure où le Groupe utilise la norme IAS 34.

- Concernant IFRIC 7 relative à « l'application de l'approche du retraitement dans le cadre d'IAS 29 Information financière dans les économies hyper-inflationnistes », IFRIC 8 relative « au champ d'application d'IFRS 2 », IFRIC 9 relative à la « réévaluation des dérivés incorporés » et IFRIC 10 relative à « l'information financière intermédiaire et dépréciation », l'application de ces nouvelles interprétations n'a pas eu d'impact sur les états financiers consolidés intermédiaires résumés du Groupe au 30 juin 2007.

Le Groupe n'a appliqué aucune norme ni interprétation par anticipation, en particulier, l'interprétation IFRIC 11 relative aux options accordées au sein d'un groupe et aux actions propres acquises en couverture de plans d'options, déjà publiée mais d'application obligatoire postérieurement au 30 juin 2007. Le Groupe n'attend pas d'impact significatif sur les états financiers du fait de l'adoption de cette interprétation.

4. Estimations

La préparation des états financiers consolidés intermédiaires nécessite de la part de la direction l'exercice du jugement, d'effectuer des estimations et de faire des hypothèses qui ont un impact sur l'application des méthodes comptables et sur les montants des actifs et des passifs, des produits et des charges. Les valeurs réelles peuvent être différentes des valeurs estimées.

Dans le cadre de la préparation des états financiers consolidés intermédiaires, à l'exception des points décrits ci-dessous, les jugements significatifs exercés par la direction pour appliquer les méthodes comptables du Groupe et les sources principales d'incertitude relatives aux estimations sont identiques à ceux et celles décrits dans les états financiers consolidés de l'exercice clos le 31 décembre 2006.

Au cours des six mois écoulés au 30 juin 2007, la direction a réexaminé ses estimations concernant les actifs d'impôts différés non comptabilisés antérieurement et relatifs à des déficits fiscaux reportables non utilisés (voir note 11).

5. Gestion des risques financiers

Au cours des six mois écoulés le 30 juin 2007, le Groupe n'a pas modifié sa politique en matière de couverture des éléments libellés en monnaie étrangère.

Les aspects des objectifs et politiques de la gestion des risques financiers du Groupe sont inchangés par rapport aux informations fournies dans les états financiers consolidés de l'exercice clos le 31 décembre 2006.

Notes sur les états financiers intermédiaires résumés

6. Information sectorielle

L'information sectorielle par zone géographique est présentée ci après :

En milliers d'euros	Europe		Nafta		Reste du Monde		Total	
	30 juin 2007	30 juin 2006	30 juin 2007	30 juin 2006	30 juin 2007	30 juin 2006	30 juin 2007	30 juin 2006
Chiffre d'affaires	389 378	330 643	265 580	284 959	83 494	80 830	738 452	696 422
Résultat opérationnel	45 594	32 081	30 343	30 863	-4 900	939	71 036	63 883
Investissements (incl. les locations financements)	12 974	13 618	9 543	15 276	12 286	6 745	34 802	35 639
Amortissements des actifs corporels et incorporels	12 304	10 818	11 453	12 630	4 302	3 839	28 059	27 286
Perte de valeur					1 200		1 200	

	Europe	Nafta	Reste du Monde	Total
--	--------	-------	----------------	-------

En milliers d'euros	30 juin 2007	31 décembre 2006	30 juin 2007	31 décembre 2006	30 juin 2007	31 décembre 2006	30 juin 2007	31 décembre 2006
Actifs alloués	935 745	830 472	407 689	420 104	96 813	81 794	1 440 248	1 332 370
Non courants	312 865	198 578	257 473	262 548	46 891	38 072	617 230	499 198
Courants	622 880	631 895	150 216	157 555	49 922	43 722	823 018	833 172
Passifs alloués (hors capitaux propres)	345 877	435 365	104 810	116 579	60 286	41 018	510 974	592 962
Non courants	86 876	46 053	46 284	51 354	10 689	3 353	143 849	100 760
Courants	259 000	398 312	58 527	65 225	49 597	37 665	367 129	492 202

Notes sur les états financiers intermédiaires résumés

7. Actifs et passifs non courants destinés à être cédés

Les actifs et passifs destinés à être cédés concernent au 31 décembre 2006 les éléments actifs et passifs de la société Noble System, cédée au cours du 1er trimestre 2007 :

En milliers d'euros	2007	2006
Actifs	-	12 992
Passifs	-	7 059

8. Acquisitions de Filiales

Le Groupe a procédé aux acquisitions suivantes au cours du 1er semestre 2007 :

— Le 12 mars 2007, acquisition en numéraire de 100% du groupe Twenty4help Knowledge Service, dont le siège se situe en Allemagne, leader du marché européen de l'assistance technique et présent dans 7 pays.

Le groupe Twenty4help a été consolidé à effet du 1er avril 2007.

Il a réalisé sur les six premiers mois de l'année 2007 un chiffre d'affaires de 49,9 Millions d'€ et un résultat net part groupe de 3 Millions d'€.

- Au cours du 2nd trimestre 2007, acquisition en numéraire de 62% de la société française

The Phone House Services Telecom, filiale du Groupe de distribution spécialisé en téléphonie mobile The Phone House. La société est consolidée à compter du 1er mai 2007.

Cette acquisition est assortie d'un engagement de rachat des 38% d'actions détenues par les minoritaires, comptabilisé en passif financier conformément à IAS 39.

Cette société a réalisé sur les six premiers mois de l'année 2007 un chiffre d'affaires de 22,6 Millions d'€ et a dégagé sur la même période un résultat net de 2,5 Millions d'€, qui aurait représenté une contribution au résultat net consolidé part du groupe de 1,6 Million d'€.

La comptabilisation des acquisitions ci-dessus a été effectuée sur une base provisoire. Une analyse est en cours pour déterminer la juste valeur des actifs acquis, des passifs et des passifs éventuels assumés et affecter une partie des goodwill provisoires ci-dessous.

Au 30 juin 2007, l'impact de ces acquisitions sur les actifs et passifs du Groupe se détaille comme suit :

Actifs identifiables acquis (en milliers d'€)	
Immobilisations incorporelles	1 415
Immobilisations corporelles	11 114
Immobilisations financières	396
Total actifs non courants	12 925
Stock	475
Clients et autres débiteurs	30 805
Autres créditeurs	2 928
Autres actifs financiers	343
Trésorerie et équivalents de trésorerie	4 648
Total actifs courants	39 199
Passifs identifiables acquis	
Passifs financiers long terme	96
Total Passifs financiers non courants	96
Provisions à court terme	101
Dettes d'impôts	2 233
Fournisseurs et autres créditeurs	25 195
Découvert bancaire	7 025
Total passifs courants	34 554
Total actifs et passifs nets identifiables	17 474

+ Goodwill résultant de l'acquisition	91 309
= Prix d'acquisition	106 410
+ Trésorerie acquise	(2 377)
= Impact des entrées de périmètre sur la trésorerie	108 787

Notes sur les états financiers intermédiaires résumés

9. Cessions de Filiales

Le Groupe a procédé aux cessions suivantes :

- Au cours du premier trimestre 2007 : cession de la totalité de la participation, soit 51%, dans la société US Noble System, déconsolidée à effet du 1er janvier 2007

- Au cours du second trimestre 2007 :

.Cession de la totalité de sa participation, soit 66%, dans la société Groupe Présence + spécialisée dans la promotion des ventes. L'activité du 1er semestre de cette société a été intégrée dans le résultat consolidé jusqu'à la date de cession intervenue le 31 mai 2007.

.Cession de la totalité de sa participation, soit 51%, dans la société TP Technologies par la filiale anglaise MM Group. Cette cession étant intervenue à la fin du mois de juin, la totalité du résultat réalisé sur le semestre a été maintenu dans le résultat consolidé.

Les cessions ont eu pour conséquence une augmentation de l'actif net de 7 607 K€, dont 10 495 K€ en part groupe, ce montant ne tenant pas compte de la trésorerie reçue de 11 117 K€. L'entrée nette de trésorerie, après déduction de la trésorerie cédée, s'est élevée à 10 174K€.

Pour les six mois écoulés au 30 juin, les résultats attribuables à ces filiales cédées étaient les suivants :

En milliers d'euros	2007	2006
Résultat de l'activité cédée		6 mois
Chiffre d'affaires	1 588	28 951
Charges	-1 405	-24 654
Résultat opérationnel	183	4 297
Résultat financier	21	-46
Charges d'impôts	-70	-1 267
Résultat net	132	2 984
Résultat part groupe	67	1 311

10. Variations de périmètre

En plus des opérations décrites ci-dessus, le Groupe a procédé au cours du 1er semestre 2007 aux opérations suivantes :

Sociétés	Date de 1ère consolidation	% de contrôle
Créations		
Teleperformance Vietnam	1er janvier	70%
Réorganisation interne à effet du 1er janvier 2007		

Il s'agit d'opérations de Fusion absorption de

-la société SVP Multi Info par sa société mère Synerfil

-la filiale TP Suisse par la société suisse Liberty Call

-la société danoise The Performance Institute AS par sa société mère TP Danemark

Notes sur les états financiers intermédiaires résumés

11. Charge d'impôt sur le résultat

Pour le 1er semestre 2007, au niveau consolidé, le taux d'impôt effectif pour les activités poursuivies s'élève à 34,8 % (pour l'exercice clos le 31 décembre 2006 : 36,1% ; pour les six mois clos le 30 juin 2006 : 35,6%).

Le taux apparent d'imposition est affecté par des écritures de consolidation liées à l'application des normes IFRS (stock option et actions gratuites, OCEANE en 2006, swap de taux, charges financières sur les dettes liées aux engagements de rachat d'intérêts minoritaires, réduction de valeur sur goodwill), qui ne font pas l'objet de prise en compte d'impôts différés, à l'exception des pays où les règles fiscales locales prévoient une déduction fiscale pour les stock-options ou actions gratuites.

La baisse du taux apparent d'imposition entre le 30 juin 2006 et le 30 juin 2007 s'explique notamment par la non constatation de la charge financière liée à l'OCEANE en 2007 du fait de la conversion anticipée et par la prise en compte aux Etats-Unis notamment d'une économie d'impôt sur les stock options et les actions gratuites, conformément aux règles fiscales locales.

Corrigé de ces éléments, le taux d'imposition moyen ressort à 33,6 % au 30 juin 2007 (33,9% au 30 juin 2006)

12. Immobilisations corporelles et incorporelles

Au cours du 1er semestre 2007, le Groupe a acquis des immobilisations corporelles et incorporelles pour un montant de 34 943 K€ (contre 35 639 K€ pour les six mois écoulés au 30 juin 2006).

Ce montant inclut les acquisitions financées par location financement pour un montant de 4 743 K€. Ce montant n'inclut pas les actifs acquis par le biais des regroupements d'entreprises (voir note 8) pour 12 529K€ (965k€ pour les six mois écoulés au 30 juin 2006).

Des actifs d'une valeur comptable de 79K€ ont été cédés dans le cadre des cessions de filiales (voir note 9). D'autres actifs d'une valeur comptable de 885 K€ ont été cédés pour un montant de 687k€ au cours des six mois écoulés au 30 juin 2007 (pour les six mois écoulés au 30 juin 2006 : 440 K€) générant une charge nette de 198 K€ (pour les six mois écoulés au 30 juin 2006 : charge de 102 K€) comptabilisée en « autres produits ».

Engagements d'investissements

Le montant des engagements fermes portant sur l'acquisition d'immobilisations corporelles s'élève au 30 juin 2007 à 79K€.

13. Goodwill

Des indicateurs de perte de valeur ont été identifiés au niveau de l'unité génératrice de trésorerie Brésil (baisse de rentabilité et résiliation anticipée du contrat Brasil Telecom intervenue début août).

En conséquence, un test de perte de valeur a été réalisé, qui a conduit à constater un impairment sur le goodwill affecté à cette UGT pour un montant de 1,2 million d'euros.

La valeur recouvrable de l'unité génératrice de trésorerie Brésil a été déterminée à partir des projections actualisées des flux de trésorerie futurs sur la base des hypothèses suivantes :

-prévisions à court terme révisé sur 3 ans validées par le management local, puis hypothèses de croissance du chiffre d'affaires de 5% sur une période de 7 ans ;

-valeur terminale calculée à l'horizon des 10 ans sans prise en compte d'un taux de croissance perpétuel.

-taux d'actualisation de 15,39% (le taux d'actualisation retenu pour cette UGT au 31 décembre 2006 était de 13,05%).

Notes sur les états financiers intermédiaires résumés

La variation de 1 point à la hausse du taux d'actualisation utilisé conduirait à constater une perte de valeur complémentaire de 2,8 millions d'euros. Une variation inverse conduirait à ne pas constater de perte de valeur.

Aucun indicateur de perte de valeur n'ayant été identifié au 30 juin 2007 pour les autres unités génératrices de trésorerie ou groupe d'unités génératrices de trésorerie, le Groupe n'a pas réalisé de tests de perte de valeur pour les autres goodwills.

Au 30 juin 2007 et 31 décembre 2006, les goodwills sont affectés aux unités génératrices de trésorerie suivantes :

En Millions d'euros	30 juin 2007	31 décembre 2006
Zone Nafta centres de contacts	196,8	200,1
Zone Europe centres de contacts	166,5	65,4
UGT centres de contacts spécifiques à certains pays ou groupes de pays situés en Europe ou dans le reste du monde	65,7	66,9
UGT correspondant à un métier spécifique	2,9	3,3
Total	432	335,8

14. Emprunts et dettes financières

La situation des dettes financières au 30 juin 2007 se présente comme suit :

En milliers d'euros	courant	Non courant (1)	Total	Total 2006
Dettes auprès des actionnaires minoritaires	2 183	51 840	54 023	48 636
Emprunt obligataire				158 261
Emprunt auprès des établissements de crédit	36 726	53 033	89 759	68 006
dettes sur location financement	8 544	8 812	17 356	16 519
Instruments dérivés	438		438	1 350
Concours bancaires	34 002		34 002	24 646
Autres emprunts et dettes financières	4 879	12 953	17 832	13 379
Total Passifs financiers	86 772	126 638	213 410	330 797
valeurs mobilières de placement	-299 079		-299 079	-379 509
Disponibilités	89 941		-79 941	-79 337
Total trésorerie et équivalents	- 389 020		-389 020	-458 846
Total Endettement net	- 302 248	126 638	-175 610	-128 049

dont à plus de cinq ans : 4 106K€

Les principaux emprunts sont détaillés ci-après :

Sociétés	Montant Initial	Montant au 30/06/2007	Taux variable	Echéance
TGI	9 Millions d'€	7,9 Millions USD	Libor	06/2011

MCCI	20,5 Millions de CAD	20,5 Millions CAD	Bank4s prime rate	06/2011
------	----------------------	-------------------	-------------------	---------

Ces emprunts prévoient des covenants qui étaient respectés au 31 décembre 2006

Notes sur les états financiers intermédiaires résumés

Obligations convertibles

Il a été décidé, début janvier 2007, de procéder à l'amortissement anticipé des obligations restant en circulation de l'OCEANE émise en décembre 2003, avec la possibilité pour les porteurs de ces obligations de les convertir en actions

A l'issue de cette opération, il a été procédé, au cours du 1er trimestre 2007

- à la conversion de 7 393 256 OCEANE en 7 866 365 actions nouvelles, portant jouissance au 1er janvier 2007,

- au remboursement de 15 517 OCEANE au prix unitaire de 21,19957€, intérêts compris

Il n'existe plus aucune OCEANE en circulation à ce jour.

Le montant de la dette liée à l'Océane a évolué comme suit (en milliers d'euros)

Montant au 31 décembre 2006	158 261
Amortissement des frais d'émission d'emprunt	778
Montant comptabilisé en capitaux propres	2 440
Intérêts versés au titre des exercices 2006- 2007	-5 152
Remboursement anticipé effectué le 23 février 2007	-329
Conversion effectuée au cours du 1er semestre 2007	-155 998
Valeur comptable au 30 juin 2007	-

15. Paiements fondés sur des actions

L'assemblée générale mixte du 1er juin 2006 a autorisé le Directoire à procéder dans un délai de 38 mois expirant le 1er août 2009, en une ou plusieurs fois, à des attributions gratuites d'actions existantes ou à émettre au profit des membres du personnel salarié et mandataires sociaux du Groupe dans la limite de 2,3% du capital de la société à la date de ladite assemblée

Dans le cadre de cette autorisation, le Directoire a procédé à deux reprises à l'attribution d'actions nouvelles :

1er plan d'attribution en date du 2 août 2006

Ce plan porte sur 776 600 actions gratuites représentant environ 2,20% du capital de la société, soit après ajustement du 6 novembre 2006 un nombre total de 826 666 actions gratuites nouvelles

2nd plan d'attribution en date du 3 mai 2007

Ce deuxième plan porte sur 23 400 actions gratuites supplémentaires attribuées à des managers et collaborateurs de la zone Nafta et Amérique du sud n'ayant pas bénéficié d'actions gratuites au titre du 1er plan.

A l'issue de ces deux plans, le nombre d'actions gratuites restant à attribuer au titre de l'autorisation donnée par l'Assemblée du 1er juin 2006 est de 12 415 actions.

Notes sur les états financiers intermédiaires résumés

16. Provisions

La situation des provisions a évolué comme suit au cours du 1er semestre 2007 :

	01/01/07	Dotation	Reprises		Variation monétaire	Autres	30/06/07
			utilisées	Non utilisées			
Provision pour risque							
-Social	133	19	-1	0	-3	1	149
-Fiscal	440	58			-1		497
Provisions pour charges	276	1 426	-60				1 642
Provisions pour retraite	5 317	344	-6	-439	-2	-112	5 102
Total non courant	6 166	1 847	-67	-439	-6	-111	7 390
Provision pour risque							
Commercial	2 396	518	-519	-312	-38		2 045
Social	4 036	408	-777	- 1 185	21	118	2 621
Fiscal	788		-20	-479	1		290
Provisions pour charges	1 044	457		-607	-4	-18	872
Total courant	8 264	1 383	-1 316	-2 583	-20	100	5 828
Total provisions	14 430	3 230	-1 383	-3 022	-26	-11	13 218

Les provisions pour risques commerciaux comprennent les provisions sur ventes, les provisions pour risques relatifs à la qualité et les provisions pour pénalités et litiges.

Les provisions pour risques sociaux couvrent essentiellement les litiges prud'homaux.
La provision fiscale comprend les provisions pour contrôle fiscal.

17. Passifs et actifs éventuels

Garanties de passif reçues et données dans le cadre d'acquisitions et de cessions d'actions

Aucune action en garantie n'a été engagée au 30 juin 2007 au titre des acquisitions et cessions réalisées.

Les contrats d'acquisition d'actions afférents aux prises de participation réalisées au cours du 1er semestre 2007 stipulent un engagement de la part des vendeurs consistant à indemniser la société ou la filiale acquéreuse concernée pour tout passif antérieur et non révélé à la date d'acquisition.

Aucune garantie de passif n'a été donnée dans le cadre des cessions réalisées au cours du 1er semestre 2007.

18. Autres produits et charges de l'activité

	30 juin 2007	30 juin 2006
Cession d'immobilisations corporelles & incorporelles	-198	-102
Cession de titres	8 699	898
Subventions d'exploitation	2 205	492
Production immobilisée et transferts de charges	381	339
Autres produits et charges exceptionnels	1 669	520
Total	12 756	2 147

Les autres produits et charges d'activité comprennent un montant de 8 699 k€ correspondant aux produits de cession de titres, dont 7 722k€ dégagés sur la vente de la société US Noble System corp, et de la société française Groupe Présence + (Promotion des ventes), et 882K€ correspondant à un complément de prix perçu au titre de la cession de la société Design Board intervenue en 2005

Notes sur les états financiers intermédiaires résumés

19. Autres produits et charges d'exploitation

	30 juin 2007		30 juin 2006	
	Produits	Charges	Produits	Charges
Produits et charges de gestion courante	2 542	565	2 068	503
Provision sur actif circulant		526		1 397
Provision pour risques	217			2 744
Total	2 759	1 091	2 068	4 644

20. Résultat financier

	30 juin 2007		30 juin 2006	
	Produits	Charges	Produits	Charges
Coût de l'endettement brut				
Intérêts financiers sur Oceane*		778		3 776
Autres intérêts financiers	7 613	3 604	1 921	4 163
Location financement		959		807
Charges financières sur engagements de rachat de participations minoritaires		1 108		1 328
Total	7 613	6 449	1 921	10 074
Autres produits et charges financières				
Différences de change	6 033	5 604	4 678	4 772
Provision		931	68	4
Variation de la juste valeur des instruments dérivés	1 064	438		32
Autres	579	142	619	507
Total	7 676	7 115	5 365	5 315

* dont composante capitaux propres 1 183

21. Parties liées

Opérations avec les principaux dirigeants

Des sociétés contrôlées par M Jacques Berrebi ont perçu des rémunérations qui leur ont été versées par la société mère et /ou ses filiales au titre de leur activité auprès de ces dernières. Les transactions avec ces sociétés correspondent à des honoraires versés pour des prestations de conseil effectuées notamment dans le cadre d'opérations de croissance externe.

Les rémunérations versées par la société mère et/ ou ses filiales à des sociétés contrôlées par M Jacques Berrebi au titre de leur activité se sont élevées au cours du 1er semestre à 239 k€.

Les transactions significatives intervenues avec les filiales contrôlées sont constituées de l'assistance technique facturée par les holdings (Teleperformance et TGI), par les dividendes remontés des filiales et par des prêts accordés par les sociétés holdings à leurs filiales, générant des intérêts sur prêts.

La part des dirigeants dans les engagements de retraite s'élève charges comprises à 583K€, dont 474k€ correspondent à une indemnité de rupture en faveur de M Peschard évaluée conformément aux dispositions de la norme IAS 19.

22. Evénements post-clôture

Le groupe a procédé le 1er août à l'acquisition de 100% de la société US AllianceOne, l'une des sociétés leader du recouvrement de créances aux Etats Unis. Cette société basée à Minneapolis a enregistré en 2006 un chiffre d'affaires d'environ 115 Millions d'USD.

La société SFR Service Client a décidé de confier au groupe Teleperformance une partie de son activité de gestion de relation clients en transférant le 1er août deux de ses centres d'appels situés respectivement à Lyon et à Toulouse.

Le client Brasil Telecom a résilié par anticipation le contrat de service qui le liait à notre filiale brésilienne, et qui devait initialement se terminer en janvier 2009.

A la connaissance de Teleperformance, il n'est pas intervenu depuis le 30 juin 2007 d'autre événement susceptible d'avoir une influence significative sur l'activité, la situation financière, les résultats et le patrimoine du groupe.

2 Rapport d'activité du Groupe du 1er semestre 2007

2.1 activité du semestre écoulé

Les comptes consolidés du 1er semestre, arrêtés par le Directoire, se présentent comme suit :

Données consolidées résumées (en millions d'euros)	30/06/2007	30/06/2006	31/12/2006
Chiffre d'affaires	738,5	696,4	1 385,2
EBITDA	100,3	91,1	186,9
Taux	13,6%	13,1%	13,3%
Résultat opérationnel	71,0	63,9	131,3
Marge opérationnelle	9,6%	9,3%	8,9%
Résultat financier	1,7	-8,1	-15,4
Charges d'impôts	-25,3	-19,9	-41,9
Résultat net avant résultat des activités cédées	47,4	35,9	74,1
Dont Part Groupe	46,1	34,7	70,9
Résultat net d'impôts des activités cédées	-	-	-
Résultat net	47,4	35,9	74,1
Dont Part Groupe	46,1	34,7	70,9

Structure financière consolidée (en millions d'€)	30/06/07	30/06/06	31/12/2006
Capacité d'autofinancement	77,9	62,4	141,7
Variation du besoin en fonds de roulement	-18,9	-3,6	0,5
Flux net de trésorerie généré par l'activité	59,0	58,8	142,2
Investissements industriels nets (Capex)	-29,4	-30,7	-59,5
Investissements financiers nets (Titres de Participation)	-106,0	-6,8	-22,8
Capitaux propres consolidés de l'ensemble	929,3	447,4	739,4
Capitaux propres consolidés, part du groupe	918,5	434,2	726,4
Endettement financier net	-175,6	181,9	-128,0

A/ Chiffre d'affaires du 1er semestre 2007

Le chiffre d'affaires consolidé du 1er semestre 2007 s'établit, à données publiées, à 738,5 Millions d'Euros contre 696,4 Millions en 2006, en progression de 6%.

Corrigé de l'effet de change, le chiffre d'affaires consolidé affiche sur les six premiers mois de l'année une croissance de 9,4%.

A données comparables, le chiffre d'affaires du Groupe enregistre une croissance de 6 %.

Les changements de périmètre représentent un impact net positif de 21,8 millions d'euros.

Ils proviennent pour l'essentiel d'opérations de croissance externe réalisées dans les régions suivantes :

Opérations intervenues en 2006

- Acquisition en Europe de TP Hongrie consolidée à partir du 2nd semestre 2006, et du groupe SCMG en suisse consolidé à compter du 1er décembre 2006

- Cession intervenue au cours du second semestre 2006 des activités études réalisées en Europe.

Opérations intervenues au cours du 1er semestre 2007

- Cession dans la zone NAFTA de la société US Noble Systems Corp., déconsolidée à effet du 1er janvier 2007.

- Cession de la société française Groupe Présence + (promotion des ventes –Marketing services) , déconsolidée à effet du 31 mai 2007.
- Acquisition du groupe allemand Twenty4help Knowledge Service AG, consolidé à compter du 1er avril 2007.
- Acquisition de la société française The Phone House Services Telecom, consolidée à compter du 1er mai 2007.
- Cession par la société MM Group (UK) de sa participation dans la filiale TP Technologies, à effet du 30 juin 2007.

La répartition du chiffre d'affaires par secteur géographique se présente comme suit :

(en %)	30/06/07	30/06/06
Europe	52,7	47,5
NAFTA	35,9	40,8
Autres	11,4	11,7
Total	100	100

La réception d'appels représente 69% des revenus sur le 1er semestre 2007 contre 66% sur le 1er semestre 2006, en augmentation de 3 points.

B/ Rentabilité

Le résultat opérationnel du 1er semestre 2007 s'établit à 71,0 Millions d'€, contre 63,9 Millions d'€ sur le 1er semestre 2006, soit une progression de 11%. Ce résultat intègre à hauteur de 8,6 Millions d'euros le produit dégagé sur la cession des titres de la société US Noble System Corp et des sociétés de la ligne Marketing services (Design Board et Présence +), contre un produit de 0,9 Million d'euros constaté sur une cession de titres réalisée en 2006. Le résultat opérationnel se trouve par ailleurs impacté par une charge de 6 Millions d'€ correspondant au montant évalué des avantages acquis par le personnel dans le cadre des plans d'actions attribués en 2006 et 2007.

Suite à la résiliation anticipée du contrat Brasil Telecom, des tests de valeur ont été réalisés et ont conduit à constater une dépréciation partielle du goodwill affecté à la filiale Brésilienne à hauteur de 1,2 Million d'€.

Avant dépréciation du goodwill, le taux de marge opérationnelle ressort au 30 juin 2007 à 9,8% contre 9,2% en 2006.

L'Ebitda (résultat opérationnel augmenté des dotations aux amortissements) s'élève à 100,3 Millions d'€, contre 91,1 Millions d'€ au 1er semestre 2006, représentant 13,6% du chiffre d'affaires contre 13,1 % au 30 juin 2006 et 13,3% au 31 décembre 2006.

Le résultat financier dégage en 2007 un produit net de 1,7 Million d'€ contre une charge nette de 8,1 Millions d'€ en 2006.

Il se décompose comme suit :

(en millions d'€)	30/06/07	30/06/06
Impact IAS 32/39	-1,2	-2,5
Intérêts financiers nets	3,5	-5,5
Autres	-0,6	-0,1
Total résultat financier	+1,7	-8,1

L'amélioration constatée sur le 1er semestre 2007 résulte pour l'essentiel

- du remboursement anticipé de l'Océane réalisé en février 2007 qui représentait sur le 1er semestre 2006 un coût financier de l'ordre de 3,5 Millions d'€, dont 0,9 Million d'€ au titre de l'application de l'IAS 32/39 ;
- des produits financiers d'un montant de 4,6 Millions d'€, provenant des placements financiers réalisés sur les fonds levés non encore investis de l'augmentation de capital souscrite en numéraire fin 2006.

L'impôt sur les sociétés s'élève à 25,3 Millions d'€ contre 19,9 Millions d'€ au 1er semestre 2006.

Le taux d'impôt effectif ressort à 34,8% contre 35,6% au 30 juin 2006 et 36,1% au 31 décembre 2006.

Le taux apparent d'imposition est affecté par des écritures de consolidation liées à l'application des normes IFRS (stock option et actions gratuites, OCEANE en 2006, swap de taux, charges financières sur les dettes liées aux engagements de rachat d'intérêts minoritaires, réduction de valeur sur goodwill), qui ne font pas l'objet de prise en compte d'impôts différés, à l'exception des pays où les règles fiscales locales prévoient une déduction fiscale pour les stock-options ou les actions gratuites.

La baisse du taux apparent d'imposition entre le 30 juin 2006 et le 30 juin 2007 s'explique notamment par la non constatation de la charge financière liée à l'OCEANE en 2007 du fait de la conversion anticipée et par la prise en compte aux Etats-Unis notamment d'une économie d'impôt sur les stock options et les actions gratuites, conformément aux règles fiscales locales.

Corrigé de ces éléments, le taux d'imposition moyen ressort à 33,6 % au 30 juin 2007 (33,9% au 30 juin 2006).

Il n'a été constaté aucun résultat provenant d'activités arrêtées ou en cours de cession au titre du 1er semestre 2007 et 2006.

Le résultat net s'établit en définitive à 47,4 Millions d'€, contre 35,9 Millions d'€ sur le 1er semestre 2006.

Il ressort, en Part Groupe, à 46,1 Millions d'€ contre 34,7 Millions d'€ sur le 1er semestre 2006, en augmentation de +33%.

2.2 - Structure financière au 30 juin 2007

Les capitaux propres de l'ensemble du groupe s'élèvent à 929,3 Millions d'€, dont 918,5 Millions d'€ en part groupe.

La capacité d'autofinancement dégagée au cours du 1er semestre 2007 s'élève à 77,9 Millions d'€ contre 62,5 Millions d'€ au 30 juin 2006, en progression de 25%.

Il faut noter par ailleurs une augmentation du besoin en fonds de roulement de près de 19 Millions d'€, qui s'explique principalement par la mise en place de nouveaux contrats ayant entraîné des encours de facturation importants en fin de deuxième trimestre 2007.

La trésorerie nette générée par l'activité ressort en définitive à 59 Millions d'euros identique à 2006.

L'endettement financier net se décompose comme suit : (en Millions d'€)

	30 juin 2007	31 décembre 2006
--	--------------	------------------

Dettes auprès des actionnaires minoritaires	54,0	48,6
Emprunt Oceane	-	158,3
Concours bancaires	34,0	24,6
Autres dettes	125,4	99,3
Total Passif financier	213,4	330,8
Trésorerie et équivalents	389,0	458,8
Excédent net de trésorerie	+175,6	+128,0

2.3 Perspectives

Le second semestre semble globalement être bien orienté dans les différents secteurs d'activité.

De nouveaux contrats significatifs ont été signés et sont en phase de développement, aussi bien en Europe que sur la zone NAFTA. La résiliation anticipée du contrat Brasil Telecom devrait par ailleurs avoir peu d'effet sur l'exercice 2007, et être compensée dans le futur par le développement de clients importants au Brésil et, au niveau global, par la dynamique du groupe.

La direction du Groupe révisé à la hausse ses objectifs annuels pour l'année 2007, à savoir

- un chiffre d'affaires estimé à 1 590 Millions d'euros, en croissance de

+14% à données publiées

+ 8% à données comparables.

-un résultat opérationnel compris entre 155 et 159 Millions d'€, représentant environ 10% du chiffre d'affaires

-un résultat net, part du groupe compris entre 92 et 94 Millions d'euros, en progression de +31% par rapport 2006

La réactualisation des objectifs 2007 a été effectuée avec la parité de 1€ = 1,35 USD

3 Rapport des commissaires aux comptes sur l'information financière semestrielle 2007

En notre qualité de commissaires aux comptes et en application de l'article L. 232-7 du Code de commerce, nous avons procédé à :

- l'examen limité des comptes semestriels consolidés résumés de la société Teleperformance S.A., relatifs à la période du 1er janvier au 30 juin 2007, tels qu'ils sont joints au présent rapport ;

- la vérification des informations données dans le rapport semestriel.

Ces comptes semestriels consolidés résumés ont été établis sous la responsabilité du Directoire. Il nous appartient, sur la base de notre examen limité, d'exprimer notre conclusion sur ces comptes.

Nous avons effectué notre examen limité selon les normes professionnelles applicables en France. Un examen limité de comptes intermédiaires consiste à obtenir les informations estimées nécessaires, principalement auprès des personnes responsables des aspects comptables et financiers, et à mettre en oeuvre des procédures analytiques ainsi que toute autre procédure appropriée. Un examen de cette nature ne comprend pas tous les contrôles propres à un audit effectué selon les normes professionnelles applicables en France. Il ne permet donc pas d'obtenir l'assurance d'avoir identifié tous les points significatifs qui auraient pu l'être dans le cadre d'un audit et, de ce fait, nous n'exprimons pas une opinion d'audit.

Sur la base de notre examen limité, nous n'avons pas relevé d'anomalies significatives de nature à remettre en cause la conformité, dans tous leurs aspects significatifs, des comptes semestriels consolidés résumés avec la norme IAS 34 – norme du référentiel IFRS tel qu'adopté dans l'Union européenne relative à l'information financière intermédiaire.

Nous avons également procédé, conformément aux normes professionnelles applicables en France, à la vérification des informations données dans le rapport semestriel commentant les comptes semestriels consolidés résumés sur lesquels a porté notre examen limité.

Nous n'avons pas d'observation à formuler sur leur sincérité et leur concordance avec les comptes semestriels consolidés résumés.

Mérignac et Maisons-Alfort, le 29 août 2007

KPMG Audit
Département de KPMG S.A.
Eric Junières
Associé

BDO MG Sofintex
Membre de Deloitte Touche Tohmatsu
Jean Guez
Associé

4 Attestation du responsable du Rapport financier semestriel

« J'atteste, à ma connaissance, que les comptes consolidés sont établis conformément aux normes comptables applicables et donnent une image fidèle du patrimoine, de la situation financière et du résultat de la société et de l'ensemble des sociétés comprises dans la consolidation, et que le rapport semestriel d'activité présente un tableau fidèle des événements importants survenus pendant les six premiers mois de l'exercice, de leur incidence sur les comptes semestriels, des principales transactions entre parties liées ainsi qu'une description des perspectives pour les six mois restants de l'exercice. »

Paris, le 29 août 2007
Christophe Allard
Président du Directoire